

113年9月號

公務機密
資訊安全維護



農業部林業及自然保育署臺東分署

目錄

0 1

資安時事案例

- 微軟全球大當機！資安公司CrowdStrike疑為元兇，「藍畫面」自救4步驟一次看
- 2023年政府資安通報697件 逾3成無法確認原因

0 2

個人資料保護法

- 社群廣告假稱送「媽媽禮」設局 北部1名準媽媽被詐6萬
- 快速瞭解個資法Q&A 60則個資法常識(每月一常識)
Q5 誰必須遵守個人資料保護法？

0 3

生活中的資安

- 外媒稱機場充電恐遭「駭」 專家：有竊個資風險

0 4

數位學習

凌凌欺：資安風暴 

微軟全球大當機！ 資安公司CrowdStrike疑為元兇，「藍畫面」自救4步驟一次看

數位時代

2024年7月19日

微軟服務驚傳大當機！社群上傳出多起Windows 10「藍螢幕當機」災情！

7月19日下午1300時許，網路社群陸續傳出Microsoft 365系列服務訪問中斷案例，甚至連美國多家廉航也應系統故障而停飛。目前微軟官方表示：「我們正在調查影響用戶存取各種 Microsoft 365 應用程式和服務能力的問題。」

而據「[downdetector](#)」統計數據，Microsoft 365在24小時內傳出多起用戶回報當機案例，顯示災情確實在短時間內爆發。

微軟：故障源於Azure資料中心

根據微軟官方消息，故障始於美國中部的Azure區域資料中心，服務中斷是開始於美國東部時間週四下午6點左右。據悉，目前微軟的策略是將流量導流至其他未受影響的區域，嘗試恢復服務連線。

Windows10「藍螢幕」災情，疑為美資安公司出包

據外媒《[windows latest](#)》報導，大規模的Windows10當機，疑似為美國資安公司CrowdStrike的感測器更新（new sensors update）造成。

該公司也在Reddit論壇提出修復步驟：

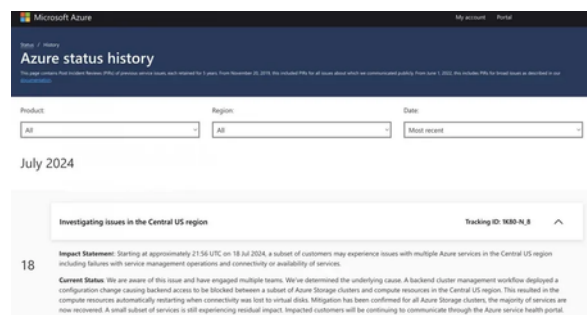
1. 將Windows引導至安全模式
2. 導覽至 C:\Windows\System32\drivers\CrowdStrike 目錄
3. 找到與「C-00000291*.sys」相符的文件，並將其刪除。
4. 正常啟動主機。

大規模當機，廉航也遭殃

依據外媒報導，美國廉航邊疆航空（Frontier）、忠實航空（Allegiant）和太陽城航空（SunCountry）都通報，稱微軟的重大技術故障影響運營，並在官網公告：「由於第三方供應商全球性故障，公司的訂票、登機和行程排定功能暫時無法使用。」

綜合媒體報導，目前疑似受影響的微軟服務包括：

- SharePoint Online
- OneDrive for Business
- Microsoft Teams
- Microsoft Intune
- PowerBI
- Microsoft Fabric
- Microsoft Defender
- Microsoft Defender for Endpoint
- Viva Engage
- Microsoft 365管理中心



頁面.jpg 圖/微軟

2023年政府資安通報697件 逾3成無法確認原因

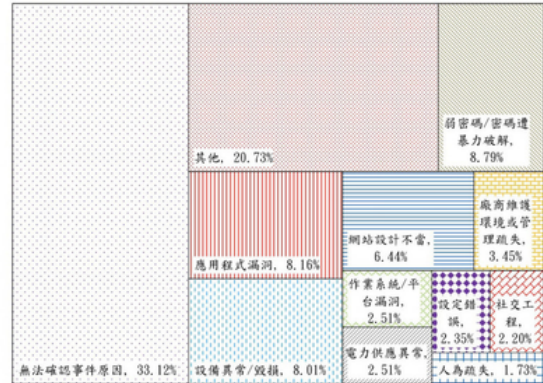


圖14 112年資安事件發生原因比例圖
2023年的公務機關資安事件通報中，有超過3成「無法確認事件原因」。(取自資安署網站)

2024/08/06 17:58

〔記者徐子苓／台北報導〕數位發展部資安署近日公布「國家資通安全情勢報告」，據統計，2023年政府資安事件通報697件，較前一年的765件略微下降，但分析其發生原因，有超過3成「無法確認事件原因」。資安署對此表示，有些資安事件無法確認原因，主要是部分設備重啟即恢復正常，或跡證保存不完整等情形，已持續宣導並透過教育訓練培訓正確處理方式。

通報的資安事件等級由輕至重，依序區分為「1級」、「2級」、「3級」和「4級」。據統計，去年公務機關通報的資安事件，以1級資安事件占81.8%為大宗，2級占15.8%、3級占2.4%，無4級資安事件。

資安署指出，所接獲的資安事件通報中，以「非法入侵」居多（63.9%），其次為「設備問題」（12.9%）、「阻斷服務」（4.9%）、「網頁攻擊」（3.4%）。分析發生的原因，「無法確認事件原因」最大宗（33.1%），其他則主要是：「弱密碼／密碼遭暴力破解」（8.8%）、「應用程式漏洞」（8.2%）、「設備異常／毀損」（8.0%）

資安署還發現，惡意電子郵件一直是政府機關主要的資安威脅來源之一，分析攻擊手法，駭客濫用各式網路應用服務，蒐集電子郵件帳號資料，例如：第三方免費架站服務、線上表單服務和Google網站翻譯服務轉址功能等，並透過架設與偽冒政府機關所使用的郵件服務登入頁面，搭配釣魚郵件誘騙收件人輸入帳號與密碼以取得機敏資訊。而針對惡意電子郵件，資安署建議的防護措施包含：第一，規劃電子郵件進階威脅檢測，包含動態與異常檢測，並實施社交工程演練，強化資安意識。第二，藉由資安宣導與訓練課程等提醒使用者，謹慎確認電子郵件附檔屬性或檔名後的正確性，限制開啓檔案名稱存在異常字元的附件，如 zip、exe等可執行檔案副檔名、亂碼等。第三，因應新興攻擊手法，建立惡意郵件過濾機制，規劃自動化識別與偵測機制，分析異常連線行為。

此外，資安署每年都會辦理「資安攻防演練」和「資安稽核」，前者是希望藉由演練，強化政府機關面對資安事件時的通報和應變，後者是派員實地檢視，以了解機關的資安防護完整性和弱點。

去年共72個機關參與資安攻防演練，另遴選40個機關稽核，包含24個公務機關和16個特定非公務機關，其中「資通安全政策及推動組織」表現最好，但「資通安全事件通報應變及情資評估因應」分數最低，顯示政府單位的資安事件通報仍有待加強。

社群廣告假稱送「媽媽禮」設局 北部1名準媽媽被詐6萬

2024/08/10 15:48

〔記者邱俊福／台北報導〕2024金龍年，詐團集團看準不少父母們想生個龍寶寶心理，在臉書等各社群媒體投放一頁式廣告，宣稱上傳媽媽手冊即可領取「媽媽禮」名義，引誘被害人加入LINE群組，隨後以購買奶粉、尿布等嬰兒用品，可優惠賺紅利，又可拿回本金為餌行騙，北部1名準媽媽因此被詐6萬元。刑事局預防科今提醒民眾小心上當。

刑事局表示，這名30多歲的準媽媽，上月初在臉書一頁式廣告看見「填寫資料領取媽媽禮」，點入後就加入一名LINE暱稱「萱萱阿豬媽」，被要求填寫媽媽手冊及基本資料，寫完後該準媽媽就被拉到一個LINE群組「奶油獅BUTTER LINO手作仿」，進入後就是填寫一些奇怪的問卷及被要求購買尿布等嬰兒商品，聲稱購買該商品可換得紅利，比如說購買1個商品價錢為2萬元，可以拿到2000元紅利，後續匯款完後會將本金及紅利返還，最後可拿回2萬2千元，是個穩賺不賠的生意。

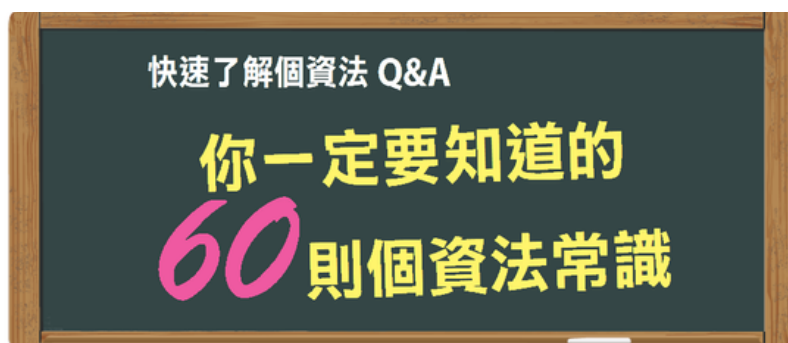
該名準媽媽原先心有存疑並未下單購買，然而群組內的暗樁詐團成員，不斷PO出獲益照片，並鼓吹購買，最後該準媽媽下單3筆共6萬元購買商品，之後對方便以各種話術要求繼續下單，或是藉故推拖還錢，這名準媽媽才驚覺受騙。

刑事局提醒，此類手法詐騙集團會先於FB、IG等社群平台投放廣告，可能利用領取媽媽禮、購買商品賺價差等穩賺不賠的名義吸引民眾點擊，並引導加入不明LINE網友，被害人若照實操作除了可能會個資外洩，更可能會陷入猶如殺豬盤的詐騙LINE群組之中，需謹防受騙。



圖資料來源:圓矩法律事務所

每月一常識

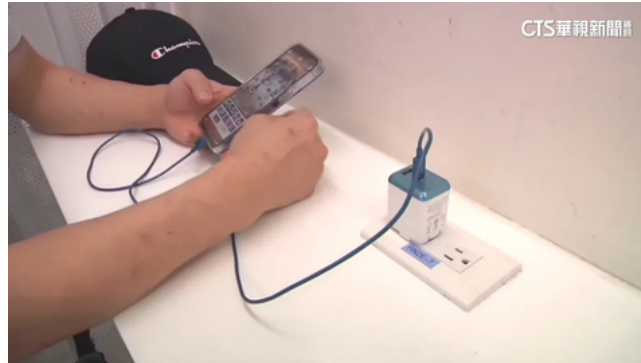


新版個人資料保護法與過去有很大的不同，新法進一步擴大了個人資料的保護範圍，並且讓所有產業一體適用；新法甚至首度增加團體訴訟，而且違法的罰則也加重了，企業老闆要負更大的責任。接下來，我們以60個Q&A，快速帶你認識新版個人資料保護法

Q5 誰必須遵守個人資料保護法？

A 每一個行業、每一個人都必須遵守個資法。舊法僅適用於公務機關與特定行業，但新法已取消行業別的限制。

外媒稱機場充電恐遭「駭」 專家：有竊個資風險



桃園市 / 楊諮宜 宋佾璋 許庭綸 報導

華視

2024年3月31日

不少旅客出國時，經常會使用機場的公共充電站替手機、電腦充電，不過現在可得注意了，外國媒體列出三大風險，包括個資外洩、惡意軟體攻擊等等，在機場充電恐怕遭駭客入侵。實際詢問資安專家，若是旅客用USB充電，的確有個資遭竊取或是被安裝木馬程式的風險，提醒民眾還是自備行動電源比較安全。

機場內人來人往，拖著大包小包等待登機，不少人手機電腦拿出來，滑滑打發時間，但如果沒電了怎麼辦？插插頭，拿起插頭，看到充電孔立刻插上，機場內免費充電超方便，現在卻傳出疑似有駭客風險，外媒引述資安專家報導，認為充電服務雖然好用，但建議最好不要使用。資安專家劉彥伯說：「你在手機充電的過程中，事實上你的手機內部的資料會被竊取之外，也包含你的手機，有可能被惡意的安裝，一些木馬程式在手機裡頭。」避免使用機場充電站，因為可能有三種風險，首先是惡意軟體攻擊，長期暴露公共區域的插座，隨時可以被竄改設定，甚至安裝惡意軟體來竊取個資；充電陷阱是指惡意軟體透過充電孔進行攻擊，主要對象是行動裝置，藉此竊取敏感資料傳給犯罪者，或直接鎖定設備；最後則是資料外洩，USB線可以充電也能傳資料，雖然手機會提醒用戶選擇充電或共享資料，但充電站通常會繞過這個保護模式，導致設備上的數據被攔截或者利用。

旅客說：「平時沒有去想那麼多，我可能還是會用啦，但是如果知道了以後就會更防範。」旅客說：「因為常常出國，所以自己平常就會準備一些充電器，所以沒有考慮到說用公共充電頭，會有什麼安全上的疑問。」資安專家劉彥伯說：「不只是這個公用的充電樁，包含一些這個所謂的行動的充電電源，也有類似這樣的一些危險存在。」專家建議如果真的要充電，最好還是自己攜帶隨身電源，避免開心出國，還得擔心暴露在風險之中。