

# 安全維護

業者沒有經過消費者的邀請

誘使消費者至公司內接受訪談

訪談

誘使消費者至公司內接受訪談

訪問交易須小心 7日解約一定行

任何消費疑慮可撥打 1950

行政院消費者保護處 廣告

消保處微電影 訪問交易篇



# 安全維護

## 目錄



## 兩公約

3 公務人員應有作為

## 詐騙防範宣導

4 紓困4.0系假欸 男誤信點網址遭詐1萬9千5百元

5 詐騙退散！10個常見的詐騙手法，你中標了嗎？該如何有效辨別詐騙？

## 毒家新聞

6 刑事局破獲「毒膠囊」警：混和毒品已奪至少93命

9 桃警深夜掃蕩酒吧 查獲通緝犯、毒咖啡包

## 消費安全

10 一起當「不塑」之客！醫點雙酚A8大危害

11 拒絕工程蟑螂找上門 高市消保官建議這麼做可自保

## 健康生活

12 這款月餅熱量最高！營養師揭不用放棄月餅的享瘦秘訣



## 兩公約之認識與應用

# 公務人員應有作為

推動兩公約，公務人員應有作為：

- 一、為了達到兩公約國內法化，身為公務員者，應該協助所屬部門完成相關法令的檢視與修訂，才能為人民權益把關。
- 二、公務員擔任國家執法重責，應該持續秉持兩公約的精神，執法時應尊重人權並依法行政，才能有效避免侵害人民權利



兩公約相關網站  
法務部建置  
「人權大步走專區網站」  
<http://www.humanrights.moj.gov.tw>



## 紓困4.0系假欸 男誤信點網址遭詐1萬9千5百元

2022/08/07 15:15 東森新聞

一名男子收到郵件，上面寫著衛福部「紓困4.0」，並要求上傳身分證等資料，男子按了申請轉了一萬9千多元出去，提醒您，小心這是詐騙。

遭詐騙民眾林先生：「畫面跟衛福部一模一樣。」

**來當個朋友嘛～快來追蹤我們唷～**

林先生打開郵件，收到衛福部紓困4.0網址，點開還有跑馬，寫著多少人收到紓困金，逼真到他沒想太多，填上自己名字、帳戶資料，結果2分鐘後他戶頭的1萬9千5百元不翼而飛。

遭詐騙民眾林先生：「當我按下驗證，就自動被綁定一個叫做悠遊付的東西，1分鐘的時間被轉出去，我以為又可以申請補助，我就不疑有他，我就試著填一個不曾用的帳戶。」

林先生本身是廣告設計，先前也有創業，因此成為政府紓困對象，也成了詐騙集團眼中肥羊。甚至他遭詐騙後，對方再傳新的email，還請他繼續請領，要他別忘記補貼款項時間。而比較真假衛福部紓困網址，從網站設計都很用心，不只衛福部logo、顏色，衛福部的新聞連結、公告，就連字型也仿的一模一樣，不過破綻就在這裡，只要仔細比對就發現是詐騙網址。遭詐騙民眾林先生：「當下我以為是要創一個新的帳號密碼，可以後續查詢進度，我不疑有他。那帳號密碼，我沒有打，只有打電話號碼，按了送出驗證碼，結果我的手機就被綁定了。」

165反詐騙也在今年1月到7月為止，收到38件詐騙，騙走了137萬多元。提醒民眾，不只不明網址別亂點，任何要輸入帳戶個資的，也要非常小心，不只紓困金拿不到，血汗錢也跟著全沒了。



# 詐騙退散！10 個常見的詐騙手法，你中標了嗎？

## 該如何有效辨別詐騙？

資料來源: 威傳媒

問題一：接通電話後聽到對方說我的健保卡使用有異常，若不處理會有停卡風險，我是否應該馬上聽從指示按 9，跟著客服步驟解除我的健保卡異常？

問題二：接到網路電商平台客服的來電，說信用卡被盜刷，之後會有銀行客服來協助我解除問題，也真的有銀行人員跟我聯繫，這樣還會是詐騙集團嗎？

以上兩個問題你有遇過嗎？

如果沒有遇過，你會跟著操作嗎？如果有遇過，你覺得這些客服的可信度如何呢？

雖然反詐騙的宣導一直有在進行，但是隨著科技的創新，很多我們想不到的方式都有可能成為我們掉進詐騙集團精心設計的詐騙環節。今天我們來聊聊關於常見的詐騙類型、以及當詐騙集團的同夥，被逮捕後可能面臨的刑責，還有該如何避免上當，成為詐騙集團心中的肥羊。

一、常見的詐騙類型

二、詐騙集團、車手還有人頭帳戶提供者，會觸犯哪些法律？

三、三個步驟教你避免成為詐騙集團的肥羊

一、常見的詐騙類型

我們整理了 10 個常見的詐騙手法

- (1) 網路購物詐騙
- (2) 假冒公務員（警察、檢察官）、銀行員詐騙
- (3) 通訊軟體詐騙
- (4) 盜用證件詐騙
- (5) 交友軟體詐騙
- (6) 簡訊詐騙
- (7) 彩券、中獎詐騙
- (8) 票據詐騙
- (9) 求職詐騙
- (10) 虛擬貨幣、新型態科技投資詐騙





雖然現在反詐騙的新聞很常見，但是詐騙集團的變換手法千奇百怪，為了詐騙，甚至跟被害人通話一～二小時的也都很常見，目的是要讓被害人卸下心防，且通話還時常切換對象，來製造他們真的很有心要幫被害人解決問題的假象。

其中最常見的應該是第**(1)**點網路購物詐騙了，即使「不要去ATM操作」的宣導很常見，但是現在的手機網路銀行app都可以即時轉帳，且詐騙集團真的都可以說出我們在哪個平台買了什麼東西，容易取得被害人的信任，但這都是因為網路平台的資安不安全，導致資料遭洩漏的結果。

連帶的第**(2)**點，假冒身分的詐騙也很常見，舉凡警察、檢察官、各政府機關人員（例如健保局）、銀行客服、銀行經理，任何詐騙集團劇本中，可能我們會有的問題，他們都有相對應的假冒人員可以來應對，就連操作手機網路銀行app，都為了讓我們放心，第一次不會讓我們直接輸入詐騙集團的帳號，而是要操作數次失敗後，才會要求轉入他們指定的帳戶，話術通常都會是：前面的步驟是為了授權（或解除授權），現在的步驟是正式操作，然後一旦錢轉帳成功，就也被騙成功了。

舉個例子來說，詐騙集團打電話來問我們是不是幾月幾號有在某某平台消費某某東西，金額說不定也說得出來，這種時間、地點、購買物品都精準說中的情況下，很容易初步取得被害人的信任，接著再透過假的銀行客服來電，透過一兩次的操作手機app先轉帳失敗，讓被害人加深【他們是要幫我，而不是要詐騙我】的假象。

二、詐騙集團、車手還有人頭帳戶提供者，會觸犯哪些法律？

如果是多人參與的詐騙犯罪集團，或是透過網路進行詐騙，可能構成【加重詐欺罪】，最高可處一年以上七年以下有期徒刑，得併科一百萬元以下罰金。

若是被逮，有極高機率要面對被害人另外提起的民事訴訟賠償，除了有可能要坐牢，還要賠償被害人當初的損失，看似很好賺的工作，一不小心就會變成罪犯，千萬不要存僥倖心態。

另外，提供存摺成為人頭帳戶的人，也有可能變成【詐欺幫助犯】，總歸一句，太好賺錢的工作，應該要提高警覺，否則成為別人的替罪羔羊後再跟法院求情，也無濟於事了。



### 三、三個步驟教你避免成為詐騙集團的肥羊

雖然有點老生常談了，但是不要隨意將存摺、印鑑及密碼隨意地交給其他人，真的是一件很重要的事。另外，現在的手機操作也很方便，並不是只有到 ATM 前面操作才有可能被詐騙，一旦手機的網路銀行 app 輸入轉帳帳號，且轉帳成功了，都是不容易再把錢要回來的，任何需要操作到資產的行為，都不太具正當性。

如果是我們的信用卡被盜刷，的確有可能是由銀行的風險控管人員打電話給我們，但是正常程序裡，銀行一旦確定是被盜刷，會馬上幫我們停卡，然後寄一張有新卡號的信用卡給我們，不可能還要由我們這邊來操作 app。

最後，犯罪集團連我們的個人資料都可以竊取了，竄改來電顯示號碼也是常見手法，如果詐騙集團特別強調來電號碼即為該銀行或該單位之代表號碼，也不代表他們是真正的該單位，最正確的方式還是打 165 專線確認。

總結來說：

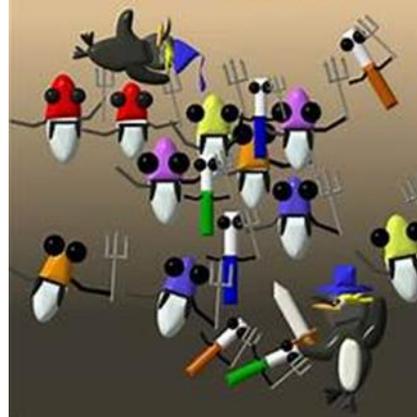
1. 不要隨便提供銀行存摺、印鑑或密碼。
2. 保持警戒，沒有任何單位會需要跟我們電話操作金流的程序，即便是只轉出一塊錢。
3. 隨即向 165 專線確認此手法是否為詐騙通報案例，如果為真，就是詐騙無誤。

吳于安律師小叮嚀：

雖然新的詐騙手法一直在變，有時候詐騙集團的話術真的會使人信服，但是任何資料都有洩漏的可能性，切記不要操作任何跟資產相關的動作，有任何問題，都馬上撥打 165 專線請專員協助才是最好的方法喔。

## 刑事局破獲「毒膠囊」

### 警：混和毒品已奪至少93命



民視新聞網 2022年8月10日

刑事局破獲一起新型毒品分裝場！這個販毒集團開發新產品「毒膠囊」，號稱配方神奇，可以觸發大腦神經元，讓服用者進入奇幻世界。其實，嫌犯就是把安非他命、K他命和搖頭丸等毒品混搭，毒性相當強，連他們自己都不敢服用。警方初估，類似的混和型毒品至少已經奪走**93**條人命。

身穿黑衣的男子，抱著箱子，準備上樓，埋伏員警立刻上前，將人逮捕。

身上當然沒有違禁品，因為警方要找的物品通通藏在租屋處。

員警一進到屋內，各類毒品通通都有，這些全被嫌犯拿來製成流竄在北台灣的「毒膠囊」，號稱這款毒膠囊藥效超級強，不僅可以觸發大腦神經元，還能進入「奇幻新世界」。

偵查第三大隊第一隊隊長鄭偉豪說，「膠囊的囊衣，放在這個填充器裡面。」

有竹聯幫背景的馮姓嫌犯，原本製作毒咖啡包，但市場競爭，他嫌利潤少，竟然把各種毒品隨意混合，裝進膠囊裡販售。半年來，嫌犯隱身在新北市社區大樓內，並取代號叫「西藥房」，在裡頭配置毒膠囊，拿到雙北各大酒店、夜店販售，警方粗估不法獲利至少**4**百萬元。

偵查第三大隊第一隊隊長鄭偉豪說，「我們據了解，為什麼要改成膠囊形式，因為膠囊形式隨身攜帶，可以謊稱是感冒藥或安眠藥等等，逃避警方查緝，而且比較不會有臭味，為什麼要改做膠囊，因為你喝毒咖啡包可能要喝個四、五包，還要等藥效發作才能嗨，我膠囊可以避掉毒藥的苦味，直接進到胃裡面吸收，有效發作更快更強，來吸引這些購買者的上身。」

根據警方調查，這種毒膠囊至少混有**FM2**、喵喵（卡西酮）等**4**種以上的毒品成分，民眾吃下肚，可能還來不及嗨，就會休克死亡，就連販毒集團的成員，都因為擔心毒性太強，不敢吃。至於毒品從何而來，警方還要擴大追查。

（民視新聞／林彥君、吳俊德 台北報導）

## 桃警深夜掃蕩酒吧 查獲通緝犯、毒咖啡包

東森新聞 2022年8月10日

桃園警方大動作掃蕩KTV、酒吧等治安事故場所，除了查獲到毒品外還有一名通緝犯，不過他被逮時卻一臉茫然，還反問警方是不是搞錯了，原來他以為自己只有酒駕被通緝，但是經過警方確認，他其實還涉及背信案，自己卻不知道，當場被警方逮捕歸案。

員警vs.酒吧客人：「證件出示一下，那個燈打開一下好不好，欸警察啦。」大批員警進入酒吧臨檢，要求把燈全部打開，原本昏暗的酒吧瞬間變得明亮，員警一一盤查客人身分，竟查獲到通緝犯，只是他一臉疑惑，還反問員警是不是抓錯人了。

員警vs.吳姓男子：「我說我之前有被通，然後解除了，是什麼案件啊，那時候是酒駕。」

桃園警方10號深夜到中正路一處酒吧臨檢，查獲到這名23歲的吳姓男子，他表示上個月才因為酒駕被通緝到地檢署報到，經過警方確認，他還涉及背信案遭到基隆地檢署通緝，但是他自己根本不曉得，才會問員警是不是哪裡搞錯了。

員警：「這什麼東西自己講，咖啡包是不是，還有沒有，這是安眠藥。」不只通緝犯，就連毒品也逃不出警方手掌心，員警9號晚間在復興路盤查這名張姓女子時，在她包包內查獲到毒品咖啡包，依毒品危害防制條例將她送辦。

員警：「有帶證件就出示，不要用報的。」

暑假期間，員警大動作掃蕩KTV酒吧等場所，要遏止不法行為，維護治安平穩。

（封面圖／東森新聞）



## 一起當「不塑」之客！醫點雙酚A8大危害



自由時報 2022.08.04

〔健康頻道／綜合報導〕從紙裝飲料到塑膠、罐頭，很多人擔憂會有雙酚A的毒素，鄰好西醫診所醫師李思賢指出，雙酚A會造成破壞DNA正常修復、免疫力低下、粒線體失常等8大危害；雖然據美國標準，每天暴露小於每公斤5毫克以下安全，還是應盡可能避開。

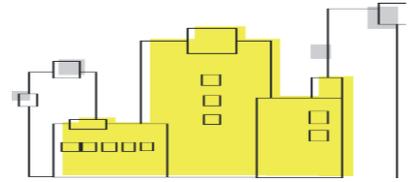
李思賢在臉書粉專「思思醫師，陪你健康的好朋友」指出，雙酚A最讓人所憂的危害是其會模仿雌激素功能，會與身體細胞及其他荷爾蒙產生交互作用。當塑料遇熱溶出雙酚A，對人體造成的風險，包括破壞DNA正常修復、造成發炎、生殖系統問題、粒線體失常、免疫力低下、疲勞、消化問題、堵住胰島素受器導致糖尿病發生率增加等。

從裝湯的塑膠袋、飲料杯、微波的餐盒，都是我們日常生活的零碎小事，很少人會花心思在這件小事。李思賢說，通常這些毒素造成的問題都是慢性發生，「等到問題發生了，往往也抓不到兇手」。

李思賢提醒，平時應自備餐具和水壺，且選擇玻璃或是陶瓷的；運動水瓶也不要放在球場旁曬太陽，以免產生毒素。另針對給小孩玩的玩具，因為他們可能會用嘴咬，父母必須留意。

最後李思賢表示，即使產品沒有標明雙酚A（BPA free），裡面可能也有類似丙烯酸丁酯（PBA）的成分，像是雙酚S（bisphenol-S）或雙酚F（bisphenol-F），不要為了貪方便而使用塑膠用品，也算是為地球盡份心力。

## 拒絕工程蟑螂找上門 高市消保官建議這麼做可自保



2022-08-22 18:17 聯合報／記者王昭月／高雄

高雄市議員黃捷再爆左營區一家工程行，承接室內裝修工程後卻提出許多藉口拖延不施工，據知多達**14**個家庭受害，損失金額達**1500**萬，要求消保官及法制室介入。高市消保官殷茂乾表示，今日已與黃捷服務處取得連繫，希望被害人盡快提出申訴；更提醒民眾，委包工程時，相關權利義務一定要白紙黑字寫清楚。

無黨籍議員黃捷上次替被「工程蟑螂」晃點的受害者發聲，今天再爆左營一家工程行手法如出一轍，至少**14**個家庭受害。黃捷指這家工程行是南部慣犯，受害者遍及台南、高雄和屏東。

高市府消保官殷茂乾表示，市府已與黃捷服務處取得連繫，請被害人盡快提出申訴，進一步處理。

殷茂乾說，這類室內裝修爭議，一種屬於蓄意詐欺行為，亦即計畫性接案後就打算收款後不做。另種是室內裝修工程接案執行後，雙方認知不一，這會歸類於民事糾紛，申訴案件態樣不一。

為保障民眾權益，殷茂乾建議在施工前就先約定工程範圍、建材品項及款項支付方式，且將內容書面化，白紙黑字說清楚，日後才不會演變成追加預算，漫天開價等爭議，即時交付消保官協商不成，鬧上法院也不會空口無憑。

他更提醒，工程款支付部分，千萬不要超前付款，譬如工程進度達不到一半，就付掉八成的價款，很容易給對方「放鳥」的機會。





# 這款月餅熱量最高！

## 營養師揭不用放棄月餅的享瘦秘訣

Heho健康網 2022年08月18日

每到中秋節最令人期待的就是吃月餅，需多知名業者推出的特色口味，早順著送禮潮一搶而空，百家爭鳴。形形色色的月餅，其「罪惡」程度不盡相同，廣式月餅的黃色軟皮由雞蛋、油脂、麵粉製成，油炒的餡料熱量不容小覷；蘇式月餅、蛋黃酥、綠豆椪等多層次的外皮，背後則是油脂堆疊出的美味；不管棗泥、豆沙還是肉餡，加上鹹蛋黃後卡路里直爆表！

到底有哪款月餅暗藏地雷？吃了要花多少時間運動才能消耗呢？營養師整理告訴你：

月餅吃太多小心變胖

# 月餅熱量大PK

月餅種類	每顆重量	每顆大卡	每顆糖份	需要快走
廣式雙黃蓮蓉月餅	185克	790	19顆	144分
廣式伍仁蛋黃月餅	125克	600	6顆	109分
綠豆椪	95克	363	10顆	66分
滷肉咖哩椪	70克	312	5顆	57分
冰淇淋月餅	115克	289	4顆	52分
芋頭酥	64克	245	2顆	45分
烏豆沙蛋黃酥	55克	234	2顆	43分
奶黃酥	51克	220	2顆	40分
鳳梨酥	45克	200	3顆	36分
芒果冰皮月餅	65克	178	1.5顆	32分

Heho健康



面對高脂、高糖、高熱量的月餅，即使小小一顆就佔去一碗飯的熱量，美味當前依舊令人束手無策。別擔心，營養師分享 5 招秘訣減輕負擔，今年也能照樣吃月餅！

### 1. 營養標示看仔細

有意識是節制的第一步！吃之前先有個心理準備，知道這顆熱量要換多少汗水，少一顆鹹蛋黃可以省下約 65-80 大卡的熱量，挑選時注意含糖量及脂肪，現在也有不少高纖、低糖的月餅可供選擇。

### 2. 切塊與親友分享

月餅熱量超高？那就和親朋好友一同分擔吧！現今月餅口味多樣，如果忍不住品嚐各式種類，比起自己嗑掉過量月餅，切成 1/4 塊和家人朋友交換吃，分享美味分享愛。記得一天最多就一塊月餅，不然吃太多要還的債也多了。

### 3. 茶飲水果解油膩

賞月吃月餅來杯無糖茶，多一分清幽也解一分油膩，平時愛喝的含糖飲這次就先 pass，或換成爽口的氣泡水過過癮。可搭配維生素 C 滿滿的新鮮水果，補充纖維增加飽足感，減少月餅的食用量。

### 4. 澱粉油脂要減量

月餅的發胖基因就在於它的糖分和油脂，應減少正餐的主食量，少吃一碗飯麵來打平，當天的菜色也要降低油脂的使用，以蒸、煮、燉取代煎、炒、炸，烤肉時則挑選油花少的瘦肉，多夾點青菜更好。

### 5. 平日少吃輕斷食

對不少民眾來說，吃烤肉不扒口飯實在不對味，還要烤土司夾肉才過癮，很難在中秋節這天忌口啊！既然如此就來調整前後天的飲食，中秋稍微放縱後見好就收，改控制這整個禮拜的三餐，少半碗飯量、少一次宵夜、少一杯手搖飲，每天都少一點熱量，讓自己有扣打可以享用月餅。

營養師提醒，吃完月餅可別就躺在沙發看電視，在家裡起身動動筋骨，或相約親友出門散散步，一邊健走一邊賞月，過個健康又暖心的中秋佳節。