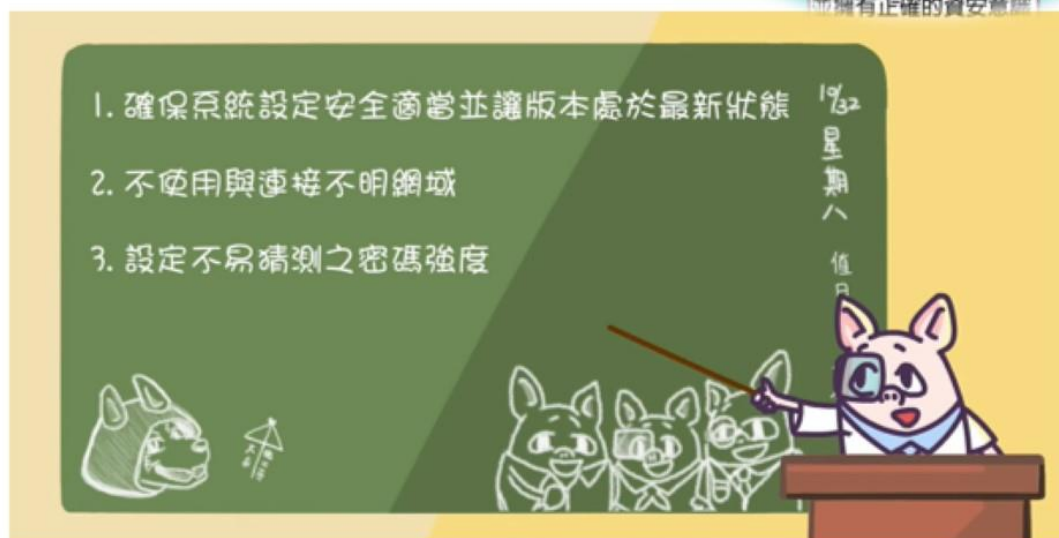


公務機密

資訊安全維護



1. 確保系統設定安全適當並讓版本處於最新狀態
2. 不使用與連接不明網域
3. 設定不易猜測之密碼強度

資安時事案例

捐款人個資遭駭！
假公益詐騙」單月逾5百萬

衛生所來電「你確診了」索個資 高雄婦
奔警所求助

個人資料保護法

違反個資法的罰則

生活中的資安

數位時代-防護術

數位學習

110年資安影片 第1名：三資小豬
<https://www.youtube.com/watch?v=iiSRaVC7i5Q>



防詐騙公告

近期頻傳公益團體個資遭詐騙集團惡意入侵，我們不會去電引導您操作ATM或主動要求信用卡號，如接到可疑電話請撥165反詐騙或基金會電話02-23917133#307查證。

捐款人個資遭駭！「假公益詐騙」單月逾5百萬

TVBS新聞網 曹佼人 王興堂 2022年7月9日

捐款給公益團體的善心，卻被不肖人士變成斂財工具，有民眾長期捐款心路基金會，最近卻不斷收到基金會傳來簡訊要他小心遭騙，一問之下才知道原來基金會捐款人的個資遭到駭客入侵，一個月內就有300位捐款人街道詐騙電話，甚至有10多位已經被騙錢，原來早在去年就已經有超過60家公益團體也遭駭入，光今年3月受詐騙的總金額就超過5百萬元。記者曹佼人：「公益團體不斷傳簡訊，要捐款人小心詐騙，不過注意了，這並非尋常提醒，而是因為捐款人的個資已經遭到駭入。」

捐款人林先生：「本來不以為意，想說大概是一般的提醒，因為銀行也會有，可是後來六月中六月底又收到，他們寫說基金會不會在，非上班時間打電話。」

心路基金會表示，有不少捐款人接到詐騙電話，謊稱工作人員操作錯誤，定期定額捐款有問題，要到ATM操作或是用網銀匯出款項，基金會捐款人資訊，從6月開始就被駭客入侵，光是1個月內就有超過300通的諮詢，且有10多位捐款人已經被騙錢。

心路基金會執行長賴炳良：「警方還在調查，我們從民眾來電詢問電話，大概有10多位民眾有被詐騙，金額大概從數千元到數萬元不等。」

今年1到5月因為疫情，捐款比同期少800萬，6月捐款人個資遭駭後大受影響，比往年同期少200萬，運來被駭入的公益團體不只心路基金會，去年有逾60家大多使用相同維護系統因此同事被駭入，今年1到6月也有7、8家，使用不同維護系統的公益團體捐款人資料遭竊取。

公益團體紛紛貼出公告要捐款人小心受騙，經警政署165專線統計光今年3月受理假冒「公益團體」詐騙報案就有24件，總財損金額超過500萬元，平均每位民眾被騙數萬到數十萬。刑事局預防科警務正顏銘寬：「民眾反映的這個問題，在去年跟今年，都有類似這種詐騙發生，小致遭詐騙幾百，大致遭詐騙幾十萬幾百萬。」

捐款人的愛心卻成為不肖人士非法斂財工具，警政單位目前也正積極偵辦，要將詐欺犯繩之以法。

衛生所來電「你確診了」索個資 高雄婦奔警所求助



2022-07-16 15:19聯合報 記者石秀華／高雄即時報導

高雄市陳姓婦人在家中接獲自稱衛生所來電，對方告知她確診，須提供個資及財產清冊，陳婦想起自己未到醫院採檢，親友也無人染疫，因曾參加過警方防詐治安座談，於是掛電話，直奔派出所求助；警方研判是詐騙集團，安撫她勿陷圈套。

左營警分局左營派出所警員王孚泰14日在所內備勤，中午12時15分許，一名65歲的陳姓婦人，神情緊張地走進派出所，警方於是趨前關心。

陳婦告知警方，稍早前在家中接到自稱衛生所人員的電話，對方告知她確診，需要提供個人資料及相關財產清冊核對，陳婦說，當下知道自己確診時非常緊張，後來想起「自己未前往醫院採檢，周遭親友也無人染疫，衛生所如何得知自己確診？」。

陳婦向警方表示，因之前曾參加過派出所舉辦的治安座談會，警方有宣導若接獲到疑似詐騙電話、索取個資等狀況，要立即掛電話，並撥打110或反詐騙「165」專線查證，她才掛斷對方電話，至派出所諮詢。

王警詢問陳婦「有無匯款？」、「是否有提供東西給對方」，陳婦表示未提供任何資料，警方當下安撫陳婦情緒，並對陳婦施以反詐騙案例宣導，讓陳婦上了一課。

違反個資法的罰則

資料來源：iThome

▶ 違反個資法的罰則

民事責任

- ◎每人每一事件可求償 5 百元～ 2 萬元。
- ◎同一件事，最高可求償 2 億元。

刑事責任

- ◎最高可處 2 年以下有期徒刑、拘役或科或併科新臺幣 20 萬元以下罰金。
- ◎意圖營利，可加重求處 5 年以下有期徒刑，得併科新臺幣 1 百萬元以下罰金。

行政處罰

- ◎最高可處新臺幣 5 萬元以上 50 萬元以下罰鍰，並令限期改正，屆期未改正者，按次處罰。

iThome



公務機關加重責任！

- ◎公務機關為無過失責任，違法皆負損害賠償責任。
- ◎公務人員假借職務上的權力、機會或方法，犯法者加重其刑至二分之一。



負責人有連帶責任！

- ◎受罰鍰處分時，非公務機關代表人、管理人或其他有代表權人，除能證明已盡防止義務者外，應受同一額度罰鍰的處罰。



資料來源:摘自 法務部調查局
清流雙月刊 NO:39

俄羅斯入侵烏克蘭後，
從國家層級的 CI 到個人社群媒體
Twitter、Facebook 等，
都成為攻防的戰場；
假訊息、深偽技術、勒索軟體
如何深入日常生活？

俄國入侵烏克蘭—
這場虛假訊息充斥的資訊戰，
我們該學到什麼？

有心人刻意散播利用深偽技術（Deep Fake）
的造假影片：片中，烏克蘭總統澤倫斯基呼籲烏克蘭士兵
放下武器投降！

全球事實查核組織共襄盛舉 查核與俄烏戰爭相關虛假訊息

俄羅斯於今（2022）年2月24日揮軍入侵烏克蘭；毫無意外，正如很多專家所預測的，這場戰爭已成為虛假訊息資訊戰的溫床。西班牙一家事實查核組織 Maldita.es 有先見之明，在戰爭爆發之際，立即倡議結合各國事實查核組織，致力於共同合作查核與這場戰爭有關的虛假訊息。很快地，有來自全球各地的 70 多家事實查核組織共襄盛舉，其中也包括台灣事實查核中心。

在他們的共同努力下，設立了一個與烏克蘭這場戰事相關的事實查核網站

（ukrainefacts.org），¹ 公開分享最新的事實查核成果，並且彼此交流專業經驗，以發揮事實查核組織的跨國合作力量。截至 4 月 18 日為止，他們已經查核了近 1 千 3 百條與俄烏戰事有關的虛假訊息！

虛假訊息五花八門，往往真假難辨

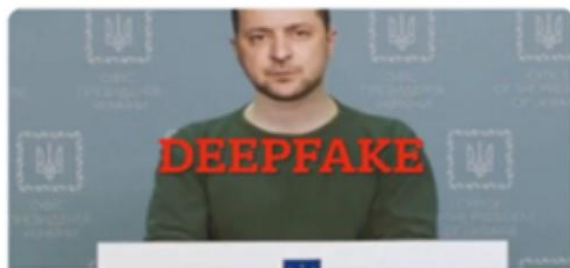
這些虛假訊息五花八門，往往真假難辨，一般人很容易誤以為真，並透過分享轉傳而協助擴散了虛假訊息的傳播。其中，一個經典案例是有人刻意散播利用深偽技術（Deep Fake）製作的造假影片：片中，烏克蘭總統澤倫斯基呼籲烏克蘭士兵放下武器投降！

西班牙事實查核組織 Maldita.es 在戰爭爆發之際，立即倡議結合各國事實查核組織，設立一個與烏克蘭戰事相關的事實查核網站，公開分享最新的事實查核成果。（Source: #UkraineFacts, <https://ukrainefacts.org/>）

¹ “#UkraineFacts, By the International Fact-checking Network Signatories,” <https://ukrainefacts.org/>.



A deepfake of Ukrainian President Volodymyr Zelensky calling on his soldiers to lay down their weapons was reportedly uploaded to a hacked Ukrainian news website today, per @Shayan86



烏克蘭戰略通訊和資訊安全中心在臉書貼文警告各界注意，俄國可能會使用深偽技術來冒充澤倫斯基呼籲軍隊投降；而後果然出現深偽技術製作的造假影片。（資料來源：台灣事實查核中心，<https://tfc-taiwan.org.tw/articles/7099>；Mikael Thalen twitter, <https://twitter.com/MikaelThalen/status/15041236745168855077>）

台灣事實查核中心資深國際事務專員何蕙安指出，這支刻意製作的造假影片，被發布在多個烏克蘭新聞網站。所幸人們對於深偽影片有所警覺，該影片很快就被揭穿。在第一時間，澤倫斯基本人也在 Telegram 頻道上傳影片闢謠。他說，他如果要呼籲投降的話，該放下武器回家去的應該是俄羅斯軍隊。²

烏克蘭媒體遭駭客入侵 播放總統下令停止抵抗之跑馬燈

值得注意的是，虛假訊息不僅嘗試在社群媒體及即時通訊軟體等平臺上散播，也試著結合駭客網路攻擊手段入侵烏克蘭主流新聞媒體。例如，這次烏克蘭新聞頻道《Ukrayina24》的直播節目裡，字幕跑馬燈顯示澤倫斯基已下令烏克蘭人停止抵抗，並說自己已經離開基輔。這當然不是

《Ukrayina24》發布的字幕跑馬燈！據該新聞媒體事後聲明可知，當時該媒體遭到不明網路駭客入侵。

值得慶幸的是，這支深偽造假影片散播的虛假訊息最終沒有得逞，因為烏克蘭政府早已為全民打了「預防針」，事前即已判斷俄羅斯可能利用深偽造假影片混淆民心士氣，而且在臉書等社群媒體平臺積極把關下，讓這支造假影片無法如願廣傳。同樣的，中文臉書平臺也未被有心人成功地用來流傳這支深偽影片。

這只是眾多有關俄侵烏戰爭虛假訊息的案例之一，更多案例可參考台灣事實查核中心有關俄侵烏戰爭的事實查核最新動態。³過去一個多月來，烏俄雙方除了硬碰硬的戰爭攻防，也有時時刻刻進行著的資訊戰。

² 《【烏俄戰爭】深偽影片首在烏俄資訊戰現身 冒充澤倫斯基要求烏軍投降》，<https://tfc-taiwan.org.tw/articles/7099>。

³ 烏俄戰爭當中，假訊息成為戰爭攻擊的一環，「台灣事實查核中心」收集國際最新的查證訊息，供民眾與媒體專業工作者參考。<https://tfc-taiwan.org.tw/articles/6988>。

資訊戰的戰時宣傳目標

這場資訊戰為何而來？依據研究宣傳而馳名於世的傳播研究大師拉斯威爾，戰時宣傳有以下四大目標，包括：一、使民眾仇敵恨敵；二、保持盟邦的友誼；三、與中立者保持友好，可能的話，拉攏中立者，使其加入我方陣營；四、瓦解敵方的民心士氣。而宣傳的這四大目標，正是我們當下看到各式烏俄戰爭假訊息想要達成的目標。比方說，這次有各種與烏克蘭總統澤倫斯基本人的虛假訊息，有臆造其親民、討真、無畏、堅毅與身先士卒的英雄形象，為原先孤軍抗俄的烏克蘭贏得不少國際輿援與網路聲量支持……等。

此外，一度傳遍全世界的另一則錯誤訊息是「李奧納多捐款1千萬美元給烏克蘭」，包括英國、法國、印度、美國及臺灣新聞媒體都做了跟進的錯誤報導。事後，經美國有線新聞網 CNN 進行事實查核後發現，李奧納多（Leonardo DiCaprio）確實

有捐款，但並非捐給烏克蘭政府，而是捐給國際關懷協會、國際難民組織、救助兒童會，以及聯合國難民署等國際人道組織。他的捐款金額不是1千萬美元，而且他也不具烏克蘭血統，因為他的外婆並非假訊息所宣稱的是烏克蘭奧德薩人。



各種與烏克蘭總統澤倫斯基本人有關的資訊，雖已被證實是假訊息，但也已成功塑造其親民形象。（資料來源：台灣事實查核中心，<https://tfo-taiwan.org.tw/>）



宣稱李奧納多因祖母是烏克蘭人而捐款1千萬美元的消息傳遍網路，錯誤資訊研究者 Jane Lytynenko 指出此新聞很可疑，而後 CNN 進行調查，證實為假消息。（Source: Jane Lytynenko twitter, <https://twitter.com/janelyv/status/1501612840624562179?s=20&t=BOKLH33pvGx7y4b1aEag>）



俄羅斯為侵略烏克蘭找藉口而造假影片，後經媒體與事實查核組織查證，其為10年前芬蘭軍方實戰演習影片音訊。(資料來源：胡元輝臉書，https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=10221405358186730&id=1332827914)

以上這些案例，可以讓我們從中密集觀察，與軍事戰爭同時發生的，而且實際「參戰方」可能更多的虛假訊息資訊戰。涉及製造、傳播這些虛假訊息的，可能包括交戰雙方的政府、人民，也可能是其他國家關注此事發展的各種力量，其中有刻意為之的虛假訊息(例如，宣稱澤倫斯基已宣布投降、逃離首都基輔的惡意造假影片或訊息)，也有動機良善或是無心失誤造成的錯誤訊息(例如，宣稱澤倫斯基是搭計程車

前往就職典禮的照片，或是李奧納多捐款支持烏克蘭且具烏克蘭血統的錯誤訊息)。

俄羅斯替侵略找藉口之造假影片

誠如中正大學傳播學系教授胡元輝所說的：「俄羅斯入侵烏克蘭，又是資訊戰一個重要的觀察案例。」胡教授說得完全正確！他舉了一個特別重要的案例，亦即俄羅斯為了替侵略找藉口而造假的影片，俄羅斯官方媒體大肆散播指控烏克蘭挑釁、陰謀破壞與攻擊烏東地區的虛假訊息。所幸，很快地，美國媒體《Newsy》與國際事實查核組織 Bellingcat 聯合查證發現，這些影片是人為偽造與惡意栽贓的影片，其畫面與聲音都不是基於發生在烏克蘭境內的真實事件，而是移花接木自10年前一支芬蘭軍方實戰演習影片的聲音！

面對虛假訊息充斥的資訊戰，我們該學到什麼？

面對虛假訊息充斥的資訊戰，我們從俄烏資訊戰中應該學到的重要一課是應提升全民不輕信來路不明訊息的媒體資訊素養，政府則應力守民主價值與誠信形象，並且努力健全並支持打造我國具有公信力的新聞資訊生態系統。雖然未來資訊戰必然會愈激烈，各種造假技術會更高明，但若我們做好防患未然的全民心防，未來終必可以克服資訊戰帶來的挑戰，免於淪為資訊戰的受害者。