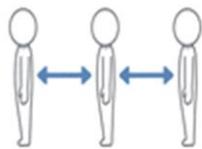


安全維護

各行各業一起來 防疫新生活運動



保持社交距離

室內1.5公尺以上、室外1公尺以上
座位採梅花座或增設隔板區隔



落實個人衛生防護

戴口罩、量測體溫
入口及場所內提供洗手用品或設備



出入實名(聯)制

採取實名(聯)制登記
確實執行人流管制及環境的清消

中央流行疫情指揮中心 關心您 疫情通報及諮詢專線：☎ 1922 或 03-9357011
宜蘭縣政府衛生局



安全維護

目錄

兩公約

3 第二十五條

詐騙防範宣導

5 "你被匡列了" 詐騙集團搭疫情騙個資

6 小心詐騙！彩券行提供網路下單 竟被利用淪警示帳戶

毒家新聞

7 加拿大寄糖果郵包藏大麻 警循線南北追逮黑幫幹部

8 不肖兒因毒敗光老父積蓄及祖產 遭警查獲沒入 老父淚乾腸斷

消費安全

9 網路購物，以刷卡消費，寄達之商品有瑕疵，該怎麼辦？

10 消基會驗來路不明中藥 2成3摻西藥

安全維護篇

11 廉政署案例分析：「憤怒哥大鬧監理所」

第二十五條

凡屬公民，無分第二條所列之任何區別，不受無理限制，均應有權利及機會：

- (一) 直接或經由自由選舉之代表參與政事；
- (二) 在真正、定期之選舉中投票及被選。選舉權必須普及而平等，選舉應以無記名投票法行之，以保證選民意志之自由表現；
- (三) 以一般平等之條件，服本國公職。



各國政府必須共同努力消除世界上的飢餓

詐騙手法翻新且越來越猖獗，提醒民眾一定要當心！

whoscall X 165 防詐快報

↑ 疫情升溫！ 假冒衛生局 詐騙出沒！

！ 詐騙手法解析



聲稱民眾會接觸確診者被匡列，並要求核對個資，甚至索取全家人的姓名、身分證資訊！



！ 破解詐騙絕招



1. 詢問對方姓名及單位後掛斷電話，查詢衛生局官方聯繫方式，並去電查證
2. 反問：「我的接觸者是誰？」



"你被匡列了" 詐騙集團搭疫情騙個資

華視新聞網 2022年4月12日 台北市 / 黃品瑄 陳建安 報導

最近本土疫情嚴峻，詐騙集團跟上時事騙個資！有民眾接到電話，對方會說「你被匡列」，需要提供身分證字號、出生年月日等個人資料，但打過去衛生局確認，才發現根本都是假的。而這種詐騙電話層出不窮，平均每2天就會有一件，對此警方提醒，如果遇上類似狀況，可以記下對方的單位、姓名跟電話，確認這些資料是否正確，就能避免被騙。

記者黃品瑄說：「嘟嘟嘟，疫情期間，有民眾接到電話，對方自稱是防疫人員，劈頭就說你被匡列了，需要核對個資。」不但要求要說出身分證字號，還必須提供姓名出生年月日，還強調衛生局會再跟你連絡，一切看似煞有其事，但通通都是一場騙局。

不過有民眾確實接到衛生單位匡列電話，同樣被問了這些詳細資料，讓人擔心一不注意，就有可能信以為真受騙上當。被匡列民眾說：「在電話中講身分證字號好像怪怪的，因為之前明明就有報導說，指揮中心這邊是說不需要核對這些資料，但是就是在衛生單位詢問疫調的時候，還是有問到，所以我們就覺得說蠻奇怪的。」新北市衛生局發言人高詩琪說：「衛生所在連絡民眾的時候，一定會說出有明確的接觸史，那麼同時再詢問相關的個人基本資料時，不會要求跟疫調無關的資料，也就是個人的帳戶等等。」

衛生局也出面解釋要民眾安心，但大家會如此害怕，不是沒有原因。根據刑事局統計，從去年12月底到今年1月中旬，一共有14起類似的詐騙電話，等於每2天就有一件，搞得現在人心惶惶，還有民眾收到這封指揮中心的關懷簡訊，要用數字回報自己的健康狀況，也讓人懷疑，是不是又出現詐騙集團在背後搞鬼。

陳宗彥：「那指揮中心(簡訊)這邊都是固定這個，0911的這個代表號來做發送，健康關懷的簡訊，目前還沒有，我們還沒有這個(被)冒用的狀況。」但疫情期間假訊息還是滿天飛，警方呼籲，如果接到又接到可疑電話或訊息，可以先記下對方的單位，以及姓名電話，再上網查證是否真有此人，避免自己落入陷阱，也防堵詐騙集團趁疫情升溫詐取錢財。



小心詐騙！彩券行提供網路下單 竟被利用淪警示帳戶



111.4.19

防疫期間，彩券行推出「線上刮刮樂選購」的便民服務，民眾只要在彩券行提供的帳戶儲值，就可以在台灣運彩的官網直接下注。不料，卻有歹徒利用這項系統，進行「三方詐騙」，彩券行無端被列為警示帳戶，向嫌犯購買遊戲王卡的民眾則是匯了錢卻遲遲沒有收到貨才發現被騙；高雄市刑大經過多方追查，在嘉義將這名涉嫌詐騙的蔡姓男子逮捕到案。（溫蘭魁報導）

高雄市警方日前接獲被害人報案指稱，他們在臉書一個販售遊戲王卡和禮盒的社團被遭到詐騙；高雄市刑大偵五隊15分隊深入追查發現，原來防疫期間有彩券行推出「線上刮刮樂選購」服務，民眾只要在彩券行提供的帳戶儲值，就可以在台灣運彩的官網點選想要下注的賽事，然後再把QR-CODE的照片傳給彩券行就能下注。

15分隊分隊長盧育村指出，30歲的蔡姓嫌犯沉迷於運動彩，竟然利用彩券行這項便民的服務進行三方詐騙：「這間彩券行它是在用線上投注，會變成說，他（蔡嫌）跟彩券行說他有儲值多少錢進去，但事實上都是被害人的贓款，然後他再拿來做為購買運動彩券的款項，彩券有中獎的話，他（蔡嫌）再把錢提領出來...應該是說，現場跟彩券行領錢。」

原本要買遊戲王卡的民眾匯了錢卻遲遲沒有收到貨，才驚覺被詐騙，而彩券行則是帳戶被銀行列為警示帳戶，才曉得帳戶被歹徒利用，也就是說，被害人幫蔡姓嫌犯付了線上購買運動彩券的錢。

警方調查，被害人將近20位，遭到詐騙的金額加起來大約30萬元，警方查出蔡姓嫌犯住在嘉義市，持拘票將他逮捕到案，偵訊後依詐欺罪嫌移送高雄地檢署偵辦。



加拿大寄糖果郵包藏大麻 警循線南北追逮黑幫幹部

CNEWS匯流新聞網記者謝東明／台北報導

刑事局偵查第三大隊日前接獲關務署臺北關通報，檢查航空郵包時發現兩件由加拿大寄出的可疑包裹，經會同開封查驗，發現以「糖果、餅乾、玩具」為品項的包裹內，竟以高密度泡棉緊緊包覆，內部則夾藏毒品「大麻」共計**3721.5**公克。刑事局表示，專案小組追查出收件者，為台南地區自稱竹聯幫成員的張姓男子，更深入追出幕後黑手為台南區朱姓分會長，雖然朱嫌已事前逃到北部藏匿，但在員警南北連線下，仍先後將兩人逮捕歸案。

刑事局表示，發現毒郵包後，偵查第三大隊第一隊即會同關務署臺北關、臺南市刑大及玉井警分局、新北市三重警分局及臺北市士林警分局等共同查緝相等人等。經專案小組積極規劃部署，先於臺南市善化區逮捕負責收貨的張姓犯嫌，經溯源追查發現，幕後主謀為自稱竹聯幫分會長的朱姓男子，但員警準備上門逮人時，朱嫌已逃逸無蹤。

警方表示，朱嫌疑驚覺事跡敗露，自行開車往北部逃竄，但專案小組透過南北連線、分進合擊的查緝策略，一度鎖定朱嫌行蹤並展開圍捕，不料朱嫌警覺警方跟監車輛，竟在臺北市陽明山區一帶以破百時速狂飆，由於山區道路曲折蜿蜒，一度甩開警方追緝身影，但專案小組鍥而不捨，最後仍在陽明山永公路產業道路，順利將朱嫌圍捕到案。

警方調查發現，黑幫集團會利用各國管制法令與國內差異，例如毒品大麻在美、加地區多數合法；毒品K他命在比利時及歐洲多國合法等，再自相關高風險國家地區，備料寄出毒包裹企圖闖關進入台灣，但相關單位將落實「截毒於關口、緝毒於境內」的準則，有效攔截與溯源斷根。

刑事局長黃嘉祿表示，毒品嚴重影響社會治安、國人身心健康甚鉅，參與製造、運輸、販賣毒品更為刑事重罪，一經查獲恐將面臨終生牢獄，特別呼籲民眾切勿以身試法；警方會持續強力掃蕩不法黑幫及販毒集團，精準溯源斷根，全力打擊瓦解製、運、販毒組織，以維護國民安居樂業之生活空間。



不肖兒因毒敗光老父積蓄及祖產 遭警查獲沒入 老父淚乾腸斷

民眾網
民眾日報

2022年4月19日

【記者方笙楠臺北報導】為貫徹行政院「新世代反毒策略，毒品零容忍」政策，打造無毒家園之決心，臺北市政府警察局楊源明局長責令各單位澈底打擊毒品犯罪，落實「拒毒於境外、截毒於關口、緝毒於內陸」策略，以有效淨化治安，遏止毒品戕害國民身心健康。

刑事警察大隊毒品查緝中心日前接獲線報，桃園市大園區一處透天厝民宅號稱「毒品便利商店」，24小時販售各類毒品，經警方長期埋伏蒐證，於日前清晨持搜索票至該處進行攻堅，破獲以林嫌為首的販毒集團，在該址販賣各類毒品。現場查扣安非他命8袋(計1053公克)、愷他命9包(21公克)，另有毒品咖啡包、笑氣等應有盡有；現場並查扣點鈔機、電子磅秤、毒品分裝袋及疑似販毒所得新台幣21萬2千元等物品。

經警方查證，因主嫌身染毒癮而毒品價格又日漸高漲，便向渠父親謊稱要翻新裝潢祖厝為由，騙取數十萬元退休金後，又將渠父親所居住之祖厝向銀行貸款，計取得200餘萬元均用來購買大量毒品，渠父親到場後發現工作積蓄全都被不肖兒子給騙光購買毒品，連祖厝都被抵押借貸，當場悲痛欲絕，淚乾腸斷。警方經持續調閱相關犯嫌金流、通聯及追蹤手機數位足跡訊號，並根據主嫌供述，持續深入追查毒品來源。

臺北市政府警察局呼籲，接觸毒品不僅戕害個人身心健康，毒癮發作時為取得毒品，甚至不惜傷害欺騙身邊親朋好友，鋌而走險。為貫徹反毒政見綱領「減少毒品供給、減少需求及減少危害」三減策略，臺北市警局將持續加強打擊毒品力道，除利用科技偵查技巧及溯源斷根方式加強查緝，更與各局處部會聯手合作，全力斷絕毒品源頭，希望民眾切勿以身試法，抱憾終生。



網路購物，以刷卡消費，寄達之商品有瑕疵，該怎麼辦？

資料來源：消費者保護處

- 一、當寄達的商品有瑕疵時，應先以網站上客服電話或電子郵件信箱，連繫廠商退換貨。依民法第354條之規定：「物之出賣人對於買受人，應擔保其物依第三百七十三條之規定危險移轉於買受人時無滅失或減少其價值之瑕疵，亦無滅失或減少其通常效用或契約預定效用之瑕疵。」即廠商負有所銷售商品之瑕疵擔保責任。
- 二、網路購物刷卡後，信用卡的發卡銀行不會接受消費者與廠商間瑕疵糾紛的止付申請。所以，刷卡前要特別慎重。
- 三、網路購物刷卡後，消費者得於收受商品之寄達翌日起算七日內，向廠商要求解除買賣契約，並要求退還刷卡支付的款項。
- 四、網路無國界，消費者若是向國外網站購買商品，在退款程序上可能會遭遇困難。因此，刷卡前最好先瞭解網路交易之對象，是否為國內業者，以免求償無門。

消基會驗來路不明中藥

2成3摻西藥



今日新聞 記者張勵德/綜合報導 2022年4月12日

消基會今(12)日公布2021年接受消費者委託送檢「中藥含西藥及重金屬」的檢測結果，在檢驗有無摻西藥的38件中藥樣本中，有6件驗出含有西藥，檢出率達23.1%，與2020年的33%相較略微下降，有摻西藥的樣本中，1件為親友贈送，3件為託人購買，另有1件為郵購取得，宣稱治療「跌打損傷」、「止痛類」或「補腎滋養類」，各有2件檢出西藥；其餘為「感冒咳嗽、過敏性鼻炎類」、「治尿酸、痛風類」及「抗過敏類」，則各有1件檢出西藥。至於重金屬樣品檢測，所有送檢樣本都符合衛福部中醫藥司所制定的「複方製劑及單味製劑之總重金屬限量30 ppm以下」規定。消基會提醒，消費者若要購買中藥，不應聽信親朋好友介紹或託人購買，最好先向合格中醫師詢問，並高知有服用西藥藥史，以確保安全。

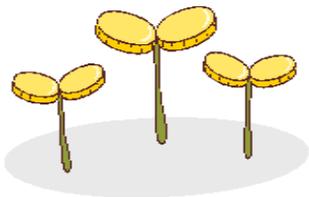
消基會每年都會對國人開放「中藥含西藥及重金屬」的檢測服務，去年共計收到45件中藥申請(每件可進行多種項目檢測)，其中申請檢測有無摻加西藥的有38件，申請檢測是否含有重金屬鉛的有21件，申請檢測是否含有重金屬汞及鎘成分的，分別各有19件。

消基會中醫藥委員會召集人張景堯指出，檢測有無摻加西藥的38件中藥中，依消費者送檢時填寫的資料顯示，購買來源為「國內醫療院所」及「國內藥商藥局」都未檢出西藥；購買來源為「其他或不明來源管道」者，則共有6件檢出西藥，檢出率為23.1%。若依委託者所填寫的藥品作用類別比較，檢出含有西藥的6件藥品中，宣稱治療「跌打損傷」、「止痛類」或「補腎滋養類」，各有2件檢出西藥；其餘為「感冒咳嗽、過敏性鼻炎類」、「治尿酸、痛風類」及「抗過敏類」，則各有1件檢出西藥。

這6件檢出有摻西藥的藥品中，共檢出7種西藥成分，其中有3件都檢出相同的西藥成分，為「匹洛西卡(Piroxicam, 消炎鎮痛劑)」、「咖啡因(Caffeine, 中樞神經興奮劑)」及「凱妥普洛芬(Ketoprofen, 消炎鎮痛劑)」；「乙醯胺酚(Acetaminophen, 解熱鎮痛劑)」、「二克氯吩鈉(Diclofenac Sodium, 消炎鎮痛劑)」、「他達拉非(Tadalafil, 壯陽劑)」及「茶鹼(Theophylline, 平滑肌鬆弛劑)」，則各有1件檢出。

消費者報導雜誌發行人胡峰賓表示，中藥檢出西藥情形，和往年相同仍以「止痛類」為多數，但值得注意的還有「補腎滋養類」，去年也有2件檢出含有西藥。依據食藥署公布2019~2020年受檢的案件中，都是以宣稱「補腎滋養類」的食品或藥品檢出西藥的比例最高，高達76%，且檢出的西藥也是以「補腎滋養類」的壯陽藥最多，其次為「減肥類」約23%及14%，而檢體來源則以「網購/郵購」最多，幾乎有5成的檢出率，其次才為關務署委託送件。

胡峰賓強調，中藥摻加西藥已經違反《藥事法》第20條第1項規定，販售這類「偽藥」的業者，可依《藥事法》第83條處7年以下有期徒刑，得併科5000萬元以下罰金。此外，網路依法是不能提供藥品給消費者，這些業者已經涉及密醫行為，可依《醫師法》第28條規定處6個月以上5年以下有期徒刑，得併科新臺幣30萬以上150萬元以下罰金。



廉政署案例分析：「憤怒哥大鬧監理所」

三立新聞 生活中心/鄭餘蓉報導 111.2.21

前言

話說憤怒哥平日就有超速飆車習慣，某日到交通部公路總局○○監理所換發駕照，被監理所承辦人員發現還有好幾筆超速罰單未繳，很客氣地告訴憤怒哥應該要先繳清罰單才可以換駕照，憤怒哥聽了當場大發雷霆，拍桌指著承辦人員怒斥：「我要換照與我違規有啥關係？你們監理所是故意刁難，是球員兼裁判，你們有沒有讀書啊！沒讀書就滾下台，@#\$%！」等輕蔑用語，現場洽公民眾都被憤怒哥的突然舉動嚇到，紛紛走避。

案情因果

憤怒哥某日至監理所 2 樓駕駛人管理課營業櫃檯辦理更換駕照，因有 2 筆違規案件未清，經承辦人依道路交通管理處罰條例第 9-1 條規定（汽車所有人或駕駛人應於向公路監理機關辦理汽車檢驗、各項登記或換發牌照、執照前，繳清其所有違反本條例尚未結案之罰鍰。）請其先繳清罰鍰，再辦理駕照更換業務，惟憤怒哥拒絕接受，並稱違規事項已向法院聲明異議，要求辦理換照。

嗣後就在櫃檯處大聲叫罵，經後台駕駛人管理課主管出面處理，一再柔性婉轉規勸，憤怒哥仍不理會；持續於 2 樓營業櫃檯大聲咆哮、謾罵，並以手用力拍打櫃檯，造成其他考照及洽公民眾的恐懼、散開。該機關為維護洽公民眾之安全與秩序，遂報請轄區警察局派遣警員到場處理，警員抵達後，憤怒哥雖未再高聲抗議，但仍抗議警員處理不公並揚言找立法委員陳情，承辦警員經勸阻無效，以妨害公務犯罪嫌疑人將憤怒哥帶往警局製作筆錄，案經轄區地方法院檢察署檢察官提起公訴，法院刑事判決侮辱公務員罪，處拘役伍拾日並得易科罰金。

問題分析

機關內處理民眾申請或裁罰業務，經常需與民眾直接接觸，在門禁管制執行上無法嚴格管制。

部分洽公民眾可能因為申請資格不符或對裁罰不服而心生怨懟，甚至對承辦同仁有言語或肢體的冒犯或攻擊，造成承辦同仁心理及身體的危害與恐懼。

如何維護機關設施及同仁之人身安全？

發生危安案件後，如何追究相關責任？

廉政署叮嚀事項



注意可疑之人、事、物：公路監理機關為開放式服務機關，民眾進出洽公頻繁，要實施門禁管制實屬不易，惟可請服務臺或保全人員加強辨識可疑人物（例如：疑似攜帶危險物品、特別注意攝影機位置、穿著不合時宜、詢問特定人員位置、嘗試進入非洽公區或其他形跡詭異行為），並適時詢問洽公事由，藉由交談過程中初步判別是否有不良意圖。

◎ **充實監視設備系統**：在發生糾紛時，往往各說各話，惟有證據能還原事實，監視設備除了監看洽公民眾有無異常舉動以作為預警資料外，更是發生糾紛時重要的佐證資料，本案例於法院審理時，即因調閱監視錄影畫面，發現民眾確實有對承辦人員狀似怒罵舉動，再輔以在場人員作證怒罵內容後，使法院得以認定該民眾確有侮辱公務員之行為。

◎ **訂定標準處理程序**：對於洽公民眾可能發生之各種偶發狀況，政風單位應協助機關訂定一套標準處理程序，從洽公動線、狀況發生、支援人力、協助單位等均應有明確的依據，其處理原則如下：

- * 先要引領民眾離開第一現場（窗口、櫃臺），倒杯水紓緩其憤怒之情緒，俟其心平氣和，再予以解釋。
- * 由後線或資深熟悉業務人員即時出面瞭解、避免衝突升高，並隔離不相干人員。
- * 誠懇、耐心、傾聽、婉轉解決對立、緩和情緒。
- * 不卑不亢、不使用刺激言語或誇張、過度肢體動作。
- * 察言觀色注意任何可能突發狀況。
- * 妥善因應衝突事件階段：潛伏、爆發、延續、善後期（可能發生不良副作用）之處理步驟。
- * 由主管、首長（副首長）最後出面斡旋緩頰，或以書面申訴等方式結束爭執。

◎ **加強員工危機意識**：基層公務機關之業務與業者、民眾接觸頻繁，且與其權益息息相關，常遇有「爭執衝突」事件發生，公務員必須本諸職權依法行政，以「同理心」爭取與民眾「良性互動」，講求技巧，必能減少不必要之紛爭和困擾，另應教育宣導員工狀況處理程序，定期演練以使員工熟悉應變程序及提升危機意識。

結語

政府制定政策過程透明化、公平化，直接可減少政務推動阻擾及抗爭之重要先決條件，而公部門員工在行政業務執行中自我心態的調適與簡政便民措施的改進亦屬重要途徑；固然「民不可刁」，但更應「官不可僚」，監理業務繁雜，承辦人員情緒亦陷入「鐘擺」效應，重複處理同性質工作，時間久了一切以「事」為本，顯露「敷衍塞責」、「鴛鳥心態」或「馬虎了事」工作疲態，如何轉化以「人」為本，秉持中立第三者專業涵養，才是樹立「公權力」威信之不二法門。

資料來源：新北市政府交通事件
裁決處政風室 政風小品刊物



擁抱陽光 輪轉幸福

廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，
公務員應堅持廉潔，拒絕貪腐，廉政檢舉專線 0800-286-586
臺東林區管理處政風室 關心您!!