

安全維護

有任何消費者疑難問題
或爭議問題,請撥打
消費者服務專線 1950

The poster features a yellow background with the title "防堵非洲豬瘟" (Prevent African Swine Fever) in large, bold, black and white characters. Above the title is the slogan "全民一起來!!" (Everyone join in!!). In the top right corner, there is a logo for the Council of Agriculture, Executive Yuan, with the text "行政院農委會" and "COUNCIL OF AGRICULTURE, EXECUTIVE YUAN".

Three circular icons illustrate key prevention measures:

- 不要從國外違規輸入肉品** (Do not illegally import meat from abroad): Accompanied by an icon of an airplane carrying a meat package.
- 不要網購產地不明的肉製品** (Do not buy meat products online from unknown origins): Accompanied by an icon of a person at a computer screen.
- 收到不明肉品請丟一般垃圾或交防檢局/動保處 勿丟廚餘** (If you receive unknown meat, please throw it away as general waste or hand it over to the Quarantine and Inspection Bureau / Animal Welfare Bureau. Do not throw it in the kitchen waste bin): Accompanied by an icon of a trash bin.

A yellow box in the bottom right contains the reporting hotline: **通報專線 0800-039-131**. Below this, a warning states: **※違規輸入肉品最高可處七年有期徒刑 得併科新臺幣300萬元罰金** (Violating the importation of meat can result in a maximum of seven years of imprisonment and a fine of up to 300 million New Taiwan Dollars).



安全維護

目錄



兩公約

3 第二十六條

詐騙防範宣導

4 網拍詐騙「舊機換新機」遲等不到貨還被討帳戶

5 員警超商聯手防詐 攔阻詐騙款項30萬元

毒家新聞

6 違停抽菸不戴罩還嗆警 警辣椒水壓制搜出毒品

7 毒包卡拉OK店涉販毒咖啡裝驚見動漫「鬼滅之刃」！

消費安全

8 【易誤解】網傳口罩已確認含有氧化石墨烯？

9 消保處：防疫期間網購量多 延遲到貨申訴飆升

健康生活

10 護唇膏，比口紅更不毒嗎？

台大化工博士：超夯變色護唇膏的高科技，其實...

《公約》第二十六條

資料來源:法務部

人人法律上平等，且應受法律平等保護，無所歧視。在此方面，法律應禁止任何歧視，並保證人人享受平等而有效之保護，以防因種族、膚色、性別、語言、宗教、政見或其他主張、民族本源或社會階級、財產、出生或其他身分而生之歧視。



每一個人都有權享有隱私



網拍詐騙「舊機換新機」 遲等不到貨還被討帳戶

民視新聞網 110.9.21

台北市1名詐欺通緝犯，專門利用「網拍」來詐騙，先刊登「以舊機換新機」的資訊，吸引被害人注意，讓被害人以為2支舊iPhone和現金，可以換到新款iPhone，結果被害人遲遲等不到貨，才驚覺受騙；不僅如此，這名通緝犯，在網路上假稱有各種便宜的iPhone手機、各種電器等，要買家先匯款、再寄貨，等錢拿到手就消失，甚至騙對方提供帳戶幫領錢，就能打折，前前後後得手上百萬。

便衣員警小心翼翼，圍在旅館其中一間房外，用力破門闖進去。

員警衝進房裡，把這對情侶壓制上銬，因為其中這名男子早就是警方追查已久的通緝犯，還不斷犯案。

民視記者陳怡汝說，「當時嫌犯和被害人，相約在超商前面交手機，沒想到嫌犯拿了手機之後，直接轉身就跑，被害人丟了手機又丟了錢立刻報警。」

事發在17日，王姓嫌犯在網路上，刊登買賣手機訊息，吸引1名被害人注意，他告訴被害人，可以用2支舊iPhone和4000元，換iPhone12，被害人不疑有他，交出手機和錢，卻遲遲等不到貨，驚覺被騙。

萬華分局龍山所副所長周孝安說，「加上犯嫌提議如提供帳戶提領款項，將可享有折扣，後被害人提供帳戶後，驚覺受騙報案。」

敲敲鍵盤，動動滑鼠，想買什麼，網路上都買得到，王姓嫌犯就是透過網拍，隨機私訊，假稱有各種便宜的iPhone手機、各種電器等，要買家先匯款、再寄貨，等錢拿到手就消失，甚至騙對方提供帳戶幫領錢，就能打折，前前後後得手上百萬。27歲王姓嫌犯，身上背著5條通緝，全都是詐欺，居無定所，到處換旅館住，但他逃得了一時，逃不了一世，這下被警方逮到，得好好在牢裡反省。

（民視新聞／陳怡汝、蔡承翰 台北市報導）



員警超商聯手防詐 攔阻詐騙款項30萬元

◎ 民衆網
◎ 民衆日報 110.9.25

【記者方笙楠臺北報導】日前晚間，臺北市士林分局社子派出所，接獲臺北市士林區延平北路上統一超商店長來電，稱疑似有民眾遭到詐騙，遂立即派遣線上巡邏警員王明陽、方康禎前往處理，並與該超商店長合力攔阻詐騙款項。

經查該名民眾於LINE通訊軟體群組中經他人介紹得知一個穩賺不賠的網站，稱該網站只需依照指示匯款或儲值遊戲點數購買比特幣即可操作下單，並可從中獲得高報酬，該名民眾不疑有他，至超商欲以新臺幣30萬元購買遊戲點數，所幸超商店長機警通報，復經警方到場研判為常見投資詐騙手法並向渠說明相關詐騙話術，該民始知受騙。

詐騙集團常利用網路隱匿性高的特性，利用各種交友軟體刊登不實訊息標榜「穩賺不賠」、「保證快速回本」等高報酬投資標的，誘使被害人投資，進而詐騙金錢，請民眾投資前請謹慎評估投資項目及內容，任何理財投資均有一定風險，切記絕對沒有穩賺不賠的投資，尤其報酬明顯不合理的標的更是可疑，警方在此呼籲，如有任何疑問可立即撥打165反詐騙專線查證，以免成為詐騙集團鎖定對象。



違停抽菸不戴罩還嗆警 警辣椒水壓制搜出毒品

民視新聞網 2021年9月26日

違停下車不戴口罩，反被警察抓到毒！新北市新店區，一名19歲高姓男子，車上載3名朋友，停在路邊下車抽菸，口罩沒戴好，引來警方注意，過程中，男子不但不配合，還大聲嗆聲，員警祭出辣椒水壓制男子，還車上找到毒品、刀械，和一個自製爆裂物。

警方命令後座的男子，交出證件盤查，只見兩人神情慌張，東摸西摸裝忙，就是不拿出來，根本在拖時間。而車外的白衣男子，也不管員警就在面前，還繼續抽菸、不戴口罩，態度相當囂張！

無視警方勸阻，還囂張嗆聲，下一秒，員警噴辣椒水伺候，壓制上銬，就看男子氣焰全沒，狼狽就逮，過程中不斷哀嚎，驚動附近民眾。

目擊民眾指出，「他們是跟警察講說我們有犯法嗎？警察說你們配合，只要把行照駕照拿出來，不會為難你們，衝突就是跟警察吵很大聲，好像又抓傷另外一個警察的手。」

這一起案件，發生在新北市新店區，9月25日下午1點多，高姓男子載2名朋友，和1名女性友人，車子違停在路邊後，就下車抽菸，員警要他戴好口罩，男子不但不配合，還嗆聲「你哪裡的」，最後在車內2名朋友身上，分別找到1把藍波刀和安非他命，以及1個裝有引信的可疑爆裂物。

新店分局江陵派出所副所長柳毓平表示，「初步詢問犯嫌他供稱說，他是自製的拿來防身用，那詳細的情況，還是有待後續調查釐清。」

據了解，這幾名嫌犯，有詐欺、毒品等前科，不過在路邊怠速半小時，車子沒移動，開門時還呼呼大睡，警方懷疑他們可能在車內吸毒，口罩不戴好，連帶被抓毒，挑戰公權力下場，被依法送辦。

（民視新聞／蕭宇珊、陳奎宏 新北市報導）



卡拉OK店涉販毒 毒咖啡包裝驚見動漫「鬼滅之刃」！

台視新聞 苗栗／張興傑 責任編輯／吳東穎 110.9.26

全台疫情目前還處於二級警戒，但有卡拉OK業者已經等不及，除了違規營業外，相隔一週又被警方查獲非法販賣毒品咖啡包及K他命，更以時下超夯的日本動漫「鬼滅之刃」做外包裝，業者雖辯稱是朋友寄放，但還是被警方帶回依法送辦！

「地下室傳音樂聲」警循聲查獲違規卡拉OK店

全台現在正處二級警戒，八大行業也還沒開放，但近日苗栗警方日前摸黑到苗栗頭份銀河路上的卡拉OK店，發現業者疑似違法營業。警方詢問業者有沒有在營業時，對方神情緊張，否認有開門做生意，但警方越想越不對勁，因為明明地下室就隱約傳來音樂聲，果然順著聲音沿路找，在地下一樓的包廂內，發現兩名女子正陪伴男客喝酒唱歌。

吸引年輕人！毒咖啡包外包裝搭上超夯動漫

業者偷偷營業被逮違反傳染病防治法，可被重罰30萬，沒想到事隔一個禮拜，業者又被警方搜出毒品。警方發現，店內的毒品咖啡包還以超夯動漫「鬼滅之刃」作為外包裝，除了吸引年輕人外，也掩人耳目。

不只違規營業！卡拉OK店遭破獲兼賣毒咖啡包

頭份分局副分局長徐文明指出，「警方在黃姓女業者及地下室一樓房間內，查獲毒品咖啡包46包與K他命1包，本次查獲的毒品咖啡包，以時下最夯包裝鬼滅之刃加以包裝」，黃姓女業者雖不斷辯稱毒品是朋友寄放，但現場還查獲電子磅秤等證物，不排除黃姓女子涉嫌販毒，最後警方將其依法移送地檢進行偵辦。

【易誤解】網傳口罩已確認含有氧化石墨烯？

會導致遺傳毒性？一般市售醫用口罩不含此成分

MyGoPen 2021年9月9日

網傳「口罩已確認是含有氧化石墨烯的，因為氧化石墨烯有抗菌功能」訊息。經查證，一般市售醫用口罩的原料皆為聚丙烯（PP）不織布，並無氧化石墨烯成分；關於氧化石墨烯，醫師則指出，在動物實驗中有提到氧化石墨烯是可能對動物的肺、肝臟、腎臟、腸子、免疫系統會有一些影響，但人的部分目前並沒有看到，資訊還很有限，一般的口罩要防範細菌或者是病毒其實就很足夠了。



查證解釋：

一般醫用口罩的成分是否含有氧化石墨烯？

關於口罩的原料，對此 MyGoPen 詢問台灣區不織布工業同業公會，公會秘書長黃稚評表示，市售醫用口罩的原料皆為聚丙烯（PP）不織布，絕無氧化石墨烯成分，有衛福部證號的醫用口罩應無抗菌功能，網傳訊息所提到的應該是機能性口罩，非醫用口罩。

MyGoPen 訪問臺北榮總內科部臨床毒物與職業醫學科教授級主治醫師楊振昌，楊振昌先表示，有看到中國大陸部分媒體大約在 4 月份時有和網傳訊息相關的少數報導，雖然部分口罩可能是會有石墨烯，但是那是特製口罩，並不是一般口罩。

楊振昌指出，因為一般口罩就是一次性的，用完就丟，大部分口罩都沒有含氧化石墨烯。假設有少部分口罩是含有的話，是為了特殊的目的做的，就是號稱比一般口罩來的好，石墨烯是奈米材料，它最主要是標榜說可以重複使用，還可以抗菌殺菌，但是那個材料上應該要標示。

氧化石墨烯會導致肺損傷、畸形兒、遺傳毒性嗎？

楊振昌解釋，網傳訊息稱氧化石墨烯可能會對身體造成傷害，在動物實驗確實有提到，因為氧化石墨烯是奈米材料，所以動物實驗中提到可能對動物的肺、肝臟、腎臟、腸子、免疫系統會有一些影響，但是那是在動物實驗，主要的傷害目前看起來是造成一些發炎和器官充血，可能導致咳嗽、呼吸比較喘等症狀，另外，這些反應是跟劑量有關，量越大就比較容易造成傷害。

楊振昌再次強調，這是在動物實驗，人的部分並沒有特別看到有相關的報導，資料都還很有限，但是部分新聞裡面也提到，由於動物實驗的發現，有些民眾就會有疑慮，所以加拿大衛生部才說要召回石墨烯口罩。

楊振昌建議，不需要特別去買所謂含有石墨烯或氧化石墨烯的口罩，一般的口罩要防範細菌或者是病毒其實就很足夠了，並提醒民眾保持社交安全距離，好的生活習慣是最重要的。如果民眾真的買了這種口罩，假設用了之後不舒服，當然就是不要再用，然後盡快找醫生做醫療處置。

專家諮詢：[台灣區不織布工業同業公會](#)

臺北榮總內科部臨床毒物與職業醫學科教授級主治醫師 - [楊振昌](#)



消保處：防疫期間網購量多 延遲到貨申訴飆升

記者張志康/綜合報導

行政院消保處今（6）日表示，自5月中全國升級疫情3級警戒以來，國人因減少外出，使得網購量大增。消保處統計5月19日至7月5日期間，接獲高達86件網購延遲到貨，主張解約或退款的申訴。消保處已請經濟部督促業者應量力接單，以減少消費爭議。

消保處指出，自國內疫情警戒升至3級以來，已接獲843件消費者相關網購的申訴個案，申訴對象包括六大網路平台，其中，有86件訴求解約或退貨的原因過去很罕見，都是不滿延遲到貨。

消保處表示，已請主管機關經濟部督促業者在疫情期間辦理各項促銷活動時，應評估自身理貨量能外，並遵守送貨期限之約定，俾減少消費爭議。

消保處要求業者應善盡資訊充分揭露的義務，如因作業恐無法準時送達，應在網頁上確實告知，俾供消費者選擇之參考。並提供備貨、寄送貨及送達時間等資訊，供消費者查詢。

另外，消保處也要求業者，如出貨能力有限，不應於網站大力促銷接單，倘因此造成生鮮蔬果或食品毀損，或貨品送達遲到，則應按民法不完全給付、物之瑕疵擔保及給付遲延之規定，負擔損害賠償責任。

另外，消保處也提醒消費者，購買須冷藏或冷凍運送的產品，應確認送達時間再選購，比較有保障；又或者貨品送達後有損毀、不能食用狀況發生，應保存證據，可要求退貨、退款或是重寄。

護唇膏，比口紅更不毒嗎？

台大化工博士：超夯變色護唇膏的高科技，其實...



良醫講

謝玠揚 2021年8月13日

「每日塗口紅/護唇膏到底有多毒？」

「女人一生中會吃掉300支口紅，你吃下了多少毒？」

想必大家都有看過類似的新聞標題吧！愛美是女性的天性，鮮紅豐潤的誘人雙唇更是重點中的重點。口紅，也叫做唇膏。以銷售數量來說，口紅在眾多保養化妝品中一向是名列前茅，憑藉著龐大的市場需求，甚至有「口紅經濟」的理論。

以種類來說，也是琳瑯滿目。最傳統的口紅，講究水潤感的唇蜜，到冬天怕乾燥擦的護唇膏，還有唇釉、唇彩、唇膜、可變色護唇膏.....再搭配各式各樣的鮮豔色彩，在在顯示出口紅在彩妝保養不可動搖的女王地位。

口紅種類百百種，除了各式色彩、質感、滋潤度之外，長效不脫妝、自動變色也是重要賣點。到底這些鮮豔的色彩是如何呈現的呢？不脫妝、變色又是怎麼辦到的呢？讓我們來了解一下它們的秘密吧！

口紅到底是什麼做的？

深入剖析口紅之前，我們先來了解一下它的兩大主要成分。

首先是油脂。油脂是為了防止水分散失，同時增加塗抹時的滑順度，常用的有蓖麻油、羊毛脂、凡士林...等，講究一點的，就使用植物油，像是葡萄籽油、荷荷芭油、夏威夷果油。更講究的，就是使用天然有機的植物油。

再來就是蠟。蠟的主要作用就是讓口紅可以「成型」。有沒有看過古裝劇中女主角含一片紅色的紙染唇呢？如果沒有蠟，口紅沒有辦法定型，用起來就沒那麼方便了～常用的有蜜蠟、棕櫚蠟、蜂蠟，還有堪地里拉蠟（小燭樹蠟）。

講到這邊，順便讓我這個理工宅男，從「配方」的觀點，來說明一下唇膏、唇釉、唇彩、唇蜜的差別。

先排順序：唇膏、唇釉、唇彩、唇蜜。越前面的，蠟含量越高、顏色也更鮮豔，也比較持久；但會比較乾、也比較稠；越後面的，蠟的比例低、油脂含量高，所以水潤感會越好，但顏色飽和度、遮瑕力就沒有那麼優了，持久度也比較差。

該選擇哪一種，相信大家一定比我懂，就看自己的需求選擇嘍～

色素香精才是關鍵

基本上，油脂跟蠟是沒有什麼大問題的，頂多就是怕油脂氧化，加入抗氧化劑（EX：維他命E）。不小心吃下肚子也沒有大礙，真正有問題的，就是那些繽紛鮮豔的「色彩」。

口紅裡的顏色，跟其他彩妝的顏色，來源其實差不多：主要都是金屬氧化物。你常聽到的「口紅吃下肚，重金屬也吃下肚」，其實就是「色彩」。只要有使用，免不了還是會吃到肚子裡的。

「那有沒有不含重金屬的染料呢？」

當然有，但我也很明白的告訴大家：顏色沒有那麼多樣、也沒那麼鮮豔。

除了顏色，有些口紅中也會加入人工香精讓氣味更吸引人，也會加入蘆薈、玻尿酸等保濕成分。小小一支的口紅，在配方上可是不簡單的呢。

「不脫妝的唇彩，是怎麼做到的？」

那市面上宣稱不脫妝的唇彩是怎麼做到的咧？簡單講，就是在唇彩中加「膠水」：像是PVA（聚乙烯醇），乾燥後會形成薄膜，將唇彩緊黏在S雙唇上，讓你的唇彩持久不掉妝，更不會沾杯囉！

「那是不是也卸不掉？更容易吃下肚？」

基本上PVA的毒性跟刺激性都很低，所以就算真的吃下肚，也不會對身體造成太大的影響！再者，其實膠水也是會溶於水的，只是比較慢而已。所以如果你有舔嘴唇的習慣的話，它還是會被舔掉的喔，所以大家不用擔心卸不掉的問題。

「口紅、護唇膏成分不同嗎？變色護唇膏可以自動換色？」

其實，護唇膏跟口紅的基底基本上沒有太大的差異，你可以想像：護唇膏=「無色」的口紅，就只差在有沒有添加色料而已。

近幾年的人氣話題商品「換色護唇膏」，標榜著添加西印度櫻桃萃取打造高科技pH值換色技術，可以展現千人千色的專屬唇色，嗯.....不能說它錯，但行銷噱頭成分是多了點！

基本上，西印度櫻桃中的花青素，的確是會隨著酸鹼度而變化，從酸性環境的紅色、中性的紫色、再到鹼性環境下的藍色。但要讓花青素變成紅潤色，pH值要小於3：除非你的嘴唇酸鹼值接近你的胃酸，才有可能！所以實際上，都是使用人工合成色素，而不是「天然、無害」的花青素。

再者，大家可以思考一下：嘴唇上的酸鹼值，基本上是因為口水殘留造成的。可是口水的酸鹼值再怎麼不一樣，也就是落在pH6-7左右而已。所以所謂的「千人千色」說穿了，是因為大家嘴唇的顏色本來就不一樣啊。你想想，唇色偏深跟唇色偏粉嫩的人，擦同樣一隻乾燥玫瑰粉口紅，在唇上的顯色度會有可能一樣嗎？所以，自己思考選擇嘍～

「其實，你可能吃下了這些毒！」

不論是唇膏、唇釉、唇彩、唇蜜還是變色護唇膏，最常被檢驗的就是重金屬的含量（鉛、鎘、砷、汞），但也不用太過恐慌：不可能有人會短時間內「大量食用」吧，例如天天吃掉一條口紅或是護唇膏？所以，如果你是正常使用，買的也不是來路不明的產品，基本上可以不用擔心的！

順帶一提，常讀我文章的朋友應該會發現，我常會說：孕婦、哺乳中的媽媽與其擔心食品、保養品、沐浴用品中的化學物質殘留，還不如不要化妝、不要用指甲油：因為彩妝絕對是化學物質攝入來源的第一名，沒有之一。如果口紅也擦了、指甲油也塗了，說真的，那就別在乎其他事了，因為根本是「抓小放大」。

「所以謝博士你的意思是不能化妝？」

我可沒有那麼說，只是客觀的跟大家說明，每種生活用品中，你可能接觸到「化學物質」的機會與量而已。只要正常使用、不要買來路不明的商品，基本上都不會有太大的問題。但如果你是對「化學物質」吸收很在意、很敏感、零容忍的人，對任何「人工化學物質」都深惡痛絕，那能避免就盡量避免嘍～

「謝博，不要每次都說思考思考，可以直接說到底應該怎麼做嗎！」

好啦好啦！不要選擇太鮮豔的顏色，在大型合法通路購買合格廠商檢驗過的商品，養成進食前稍抹掉口紅或護唇膏的習慣，一回到家就確實洗卸避免殘留，都是可以幫助各位享受唇妝的好方式，讓美麗與健康兼顧！

責任編輯：洪婉恬 核稿編輯：陳宛欣