



防駭不注意，隱私落滿地

電子郵件要過濾 ~ 處理電子郵件附件要注意



資安時事案例

- ◎ 19 人臉書購機票遭詐 37 萬 消基會籲當心
- ◎ Gmail 被看光？小心第三方案式授權

個人資料保護法

輕鬆學資安

◎ KEY 金鑰

數位學習

◎ 一分半看懂資安



19 人臉書購機票遭詐 37 萬 消基會籲當心

中央通訊社 2018 年 10 月 5 日

（中央社記者楊淑閔台北 5 日電）消費者文教基金會雲嘉南分會從 9 月 17 日起接獲 8 件網購機票詐騙案，共 19 名消費者、損失達新台幣 37 萬 6100 元。消基會今天提醒民眾，臉書成員不明、詐騙風險高，消費時宜提高警覺。

消基會今天發布訊息指出，8 件申訴案有 3 點共通點，首先，都是在臉書「便宜機票特賣會」社團發文詢問特價機票，化名「陳東陽」的人就會主動聯絡表示可以代購機票。

其次，「陳東陽」會用「先處理票務後付款」的模式取得消費者信賴，先要求提供護照資訊代為訂票，訂好機票後，出示代訂票號碼及機票號碼給消費者；「陳東陽」再到蝦皮購物網站上開立賣場，消費者經由航空公司官網查詢機票訂購無誤後，透過蝦皮購物付款。

最後，消費者自 9 月 10 日開始陸續發現機票訂位被取消，至航空公司網站查無機票，而且「陳東陽」的 LINE 及蝦皮帳號又都已刪除，消費者警覺有異，陸續向警察機關報案。

另外，消基會說，「陳東陽」熟悉國內機票票務作業，消費者追蹤機票被取消訂位的過程中發現，「陳東陽」藉由中國真旅網、深圳航路 B2B 售票平台、泰國 FLYNOW 售票平台等國外購票平台向旅行社訂購機票，避開追蹤。

消基會並認為，處理過程顯示，蝦皮購物的履約保證未真正落實；因為交易過程中，消費者按下「訂單完成」按鍵後 24 小時，便會將款項匯入賣家的蝦皮錢包（帳戶）；但據蝦皮購物網站表示，若在 24 小時後想要退貨或有購買糾紛時，只能請買家和賣家自行溝通。

至於航空公司的訂票系統也有漏洞，消基會發現，航空公司無法說明訂票的來源，導致無法追蹤，如此大大增加消費者的購票風險。

消基會 4 月 11 日曾指出，臉書不只被用於發布假新聞惹議，根據資料顯示被舉報的消費爭議件數更驚人，賣方甚至違法，台灣也無公司，呼籲經濟部及早研議對策管制。

消基會曾引述「內政部刑事警察局 165 全民防騙超連結」定期公布的「高風險賣場」資訊，彙整出民國 106 年 10 月 30 日到 107 年 2 月 18 日被民眾檢舉、報案的高風險賣場資訊，包含發生詐騙案在內。

刑事警察局公布的結果顯示，「假網路購物（拍賣）類型」案件，共有 5 家，排行榜前三名依序為「臉書」2023 件、「PCHOME 商店街」48 件、「露天拍賣」40 件，這前三名件數占此類總件數 2137 件的 98.8%，臉書占了絕大多數。（編輯：梁君棣）





Gmail 被看光？小心第三方程式授權

2018-07-04 14:18 聯合晚報 記者吳凱中 / 台北報導

谷歌（Google）遭到爆料，旗下電子信箱服務 Gmail 可供第三方應用程式開發商讀取用戶電郵內容，對此，資安專家表示，一般民眾要注意使用第三方程式時，是不是真的有必要使用該服務，因為一旦同意，有些惡意程式就會不當使用消費者個資或讀取郵件內容，但如果是單純使用 GMAIL 電子郵件服務，則沒有此風險。

趨勢科技資深技術顧問簡勝財表示，有些應用程式在後端可以直接存取用戶個資，比如說在臉書上常見的一些小遊戲或心理測驗、問答等，用戶只要同意執行該程式，等於廠商可以在合法權限內使用民眾個資。

簡勝財指出，民眾必須警覺，到底是不是真的要使用這些程式，因為一旦用戶同意，這些使用個資的行為都是合法的。此外，在 GMAIL 上也常常有一些不明信件，要使用者去執行或同意安裝程式，這些也是有個資外洩風險。

簡勝財認為，以 GMAIL 事件來說，其實如果用戶單純只是使用信件服務，沒有特別去使用第三方授權程式，就不會有個資外洩的風險，民眾不必過於擔心。



個資法！

掌握要點，輕鬆看懂個資法

圖解個資法

個人資料蒐集、處理、利用的4大原則

尊重當事人的權益



採取誠實及信用的方法



不得逾越特定目的之必要
範圍



應與蒐集的目的具有正當
合理的關聯

iThome

個資法第5條規範蒐集、處理或利用個人資料時，必須遵守的4大原則。



KEY 金鑰

資料出處：行政院國家資通安全會報技術服務中心

在電腦技術中，這是指一種與加密演算法搭配使用的符號序列，用於資料加 / 解密。

