



為防止公務資料外洩，應使用機關配發之電子信箱執行公務。



資安時事案例

- ◎ 網路發表負評 當心觸法
- ◎ 如何防堵 LINE 帳號被盜、個資外洩？這 3 件事絕對不能做

輕鬆學資安

- ◎ netizen 網路公民

個人資料保護法

數位學習

- ◎ 密碼厲害不利駭

網路發表負評 當心觸法

經濟日報 記者潘姿羽採訪整理 2017-12-04 00:05

■ 李永然

人手一機的時代，民眾愈來愈習慣透過網路蒐集各項資訊、發表評論，不過，新聞上不時可見消費者發表負評，商家憤而提告的案例，這也提醒民眾，雖有發表意見的自由，但尺度必須謹慎拿捏、以「可受公評之事」為範疇，避免觸法。

- 服務品質、餐飲口味都是相當主觀的認知，部分民眾消費後，可能認為經驗不佳，不想讓其他消費者「踩雷」，便會在部落格、或是商家的粉絲團留言表達不滿。
- 不過從電視媒體上，不時可見店家揚言提告的案例，甚至幾年前，便發生台中市女子於網誌中，批評某家牛肉麵店味道太鹹、有蟑螂、很難吃，遭店家提告，台中高分院審理以女子未針對特定事實加以評論為由，認定構成妨害名譽，判處拘役 30 日、緩刑兩年。
- 直至今年，類似案例也屢見不鮮，媒體上揭露的情況就有數件，如民眾透過「蝦皮拍賣」買東西，因使用不滿意、給了負評，引起賣家不滿，直指買家汗蟻、將會提告；高師大也有一名學生至餐廳用餐，認為服務態度欠佳，於網路給予兩顆星評價，並要店家「好好檢討」，店家態度強硬，不只公布學生個資，也揚言一定提告。
- 儘管每件個案的情況不同，不見得店家都站得住腳，但民眾於網路發表評論時，若不想捲進法律糾紛，要謹記應以自身體驗的真實情形來留言，避免有不實指控、渲染或是惡意中傷、情緒性謾罵等文字。
- 此類案件若涉及法律層面，多屬刑法中的妨害名譽，以第 310 條誹謗罪來說，指的是意圖散布於眾，而指摘或傳述足以毀損他人名譽之事者，為誹謗罪，將處一年以下有期徒刑、拘役或 500 元以下罰金。
- 此條文中也說，「對於所誹謗之事，能證明其為真實者，不罰」；換句話說，消費者當然有評論的自由，但必須「有所本」，僅客觀評論可受公評之事。
- 以至餐廳用餐為例，餐廳使用的食材不佳、烹煮食物口感均是可受公評之事，消費者可以依據自身體驗發表評論；但尺度應拿捏好，若淪於惡意謾罵，如「比豬吃的還差」這類情緒性話語，很明顯就超乎客觀認定，有被店家提告的風險。
- （本文由永然聯合法律事務所所長李永然口述，記者潘姿羽採訪整理）



如何防堵 LINE 帳號被盜、個資外洩？這 3 件事絕對不能做

自由時報 文／記者劉惠琴

用手機滑 LINE、收訊息、傳貼圖，幾乎已成為現代人每天生活的日常習慣。近來網路詐騙事件層出不窮，尤其台灣民眾最常使用的 LINE 即時通訊軟體，更成為網路犯罪集團最常利用的平台。

為提升用戶對個人資安防護的警覺性，LINE 於今 19 日公布委託遠見研究調查的「資安認知現況調查」成果，並邀請盧廣仲擔任 LINE 資安小隊長，以「學習、掌握、要注意；不給、求證、人人檢舉」六大口訣，協助全台社群用戶建立正確的資安觀念，並親自演唱 LINE 《保密防詐不求人》防詐騙宣導歌曲。

根據最新調查統計，在台灣每四名社群用戶，就有一位曾遭帳號被盜；有高達六成的用戶，僅使用 1 至 3 組密碼，並於各社群帳號間交互使用；此外，有三成的用戶曾幫親友收取安全驗證碼、或提供簡訊認證碼給親友，都是容易造成帳號被盜用的關鍵主因。

要怎麼正確使用 LINE，才能防堵帳號被盜用？該具備哪些正確的資安防護觀念？LINE 平台新創事業暨產品開發部總監陳鴻嘉表示，要避免個資外洩、帳號被盜的風險，下列三件事是絕對不能做的：

第一、「不給」四位數簡訊認證碼

經由手機簡訊傳送的四位數認證碼就跟帳號密碼一樣重要，絕對不可以告知任何人。

最常遇到的狀況像是，詐騙集團假冒成親朋好友的帳號（親友的帳號可能已被盜用），透過 LINE、或其他社群等通訊軟體傳送「我換手機了，沒你號碼，你號碼多少？」等類似訊息，騙取四位數簡訊認證碼。一旦給出了這最重要的四碼，你所使用的 Line 帳號，也就可能導致遭到不肖人士盜用。

Line 表示，註冊新帳號時，絕對不會需要透過他人來接收認證碼才能登入自己的新帳號。若碰到有人透過 Line 詢問簡訊認證碼，請務必提高警覺，因為對方的 Line 可能已經遭到冒用。

此外，LINE 也提醒用戶，當收到這樣要求提供四碼的訊息時，千萬不要回覆，並立即點選「聊天設定」的選單，向 LINE 檢舉通報可疑帳號。若用戶本人的帳號被盜時，可以上官網填寫問題反應表 (<https://contact.line.me/zh-hant/>)。

第二、「不隨意點擊」可疑連結

當收到好友透過 LINE 或其他社群服務傳送的不明連結時，請先確認連結來源與內容，千萬不可隨意點及可疑連結，以免遭有心人士詐騙，導致個人重要資料外洩。

最常遇到的狀況像是，透過 LINE 轉傳的好康優惠券訊息、送免費貼圖活動、或是假冒官方舉辦的活動訊息等。當收到這類訊息時，建議可先至各廠商的官網、粉絲專頁等管道進一步查詢求證。特別要提醒的是，也不要貿然的隨手轉傳出去，以免成為詐騙集團的幫兇。

第三、密碼不要與其他社群服務交互使用

無論使用 LINE、或 FB 臉書等其他不同社群服務，都要避免使用同一組密碼。一旦其中有任一個帳號遭不肖人士盜用時，密碼就很容易被他人所知。此外，也要記得三個月定期更換 LINE、及其他社群服務的密碼，並盡可能增加密碼強度，才能有效提升個人社群帳號的安全度，讓不肖人士無機可乘。



資料來源：個人資料保護法修正

第四十五條 本章之罪，須告訴乃論。但犯第四十一

條之罪者，或對公務機關

犯第四十二條

之罪者，不在此限。



netizen 網路公民

資料出處：NII 產業發展協進會

netizen 是由 net 和 Citizen 兩個字相結合的名詞，翻譯為網路公民，用來形容利用網際網路來參與網路社群或網路社會活動的人，這個名詞也可以用來形容花很多時間在網絡上的人。