公 務 機 密

臺東林區管理處

中華民國106年 9月號

資訊安全維護

密碼123，盜用好簡單。

<<使用網路時>>

請注意以下幾點

不	上	鉤
不	打	開
不	執	行
要	備	份
要	確	認
要	更	新

資安時事案例

臉書購物 半月詐150客

偷偷打電話！ 間諜程式滲透手機

個人資料保護法

第19條

輕鬆學資安

Misfortune Cookie 不幸小餅干

數位學習

105年資安故事

不會那麼衰

臉書購物 半月詐150客

佯名牌下殺1折 收假貨找嘸賣家

蘋果日報　2017.8.22

【綜合報導】近來頻傳臉書購物消費爭議，消基會上半年接獲約220件申訴，警政署165反詐騙專線近半個月來接獲逾150件，《蘋果》近月也接獲多起投訴。受害人多點擊臉書廣告後連到一頁式購物網，受限時超低價、貨到付款、7天鑑賞期無條件退貨等吸引，買到爛貨卻無法退。消基會提醒保留物流資料，貨款尚未匯給寄件人前，會協助爭取退費。

消基會上半年接獲網購糾紛申訴800多件，其中約220件是臉書購物爭議。165反詐騙專線指出，上月底到本周已接獲逾150件臉書購物糾紛，佔網拍詐騙交易類6成以上。

無條件退貨吸客

檢視黑心賣家手法，包含技巧性盜用原廠產品圖片，原廠訂價上萬元、卻以下殺1折超低價限時促銷，標榜貨到付款、7天鑑賞期無條件退貨等，買家發現問題要找賣家地址時，才發現寄貨單上根本沒寫。

近月《蘋果》接獲的臉書購物投訴，以「UUBuy嚴選商城」最多，該商家上月已是台北市法務局公告的「未提供聯絡資訊的網路商家」黑名單，仍有民眾受害。

民眾羅小姐投訴，她在該網站買converse鞋子，2雙1580元，但收到的鞋兩腳不一樣、版型也大一倍，跟線上客服申請退貨，業者聲稱3天內請人到府收貨，過20天仍沒來收。民眾陳小姐花1680元買號稱「無印良品」的床單組，實際商品卻沒商標。

臉書購物防詐自保之道

●購買前注意業者是否提供電話、電子郵件和營業地址
●購買前撥打業者客服專線確認
●若購買後發現被騙，去電165反詐騙專線及報警
●提供物流業者電話等資訊，向消基會或消保官申訴
資料來源：警政署、消基會、消保官

臉書購物假廣告吸客手法

●強調貨到付款
●號稱7天鑑賞期及無條件退貨
●限時限量促銷
●售價明顯低於市場行情
●永遠倒數不完的結束時間
資料來源：警政署、《蘋果》採訪整理

HOME

偷偷打電話！ 間諜程式滲透手機

新頭殼newtalk | 蔡幸秀 綜合報導 發布 2017.08.20

手機中的間諜程式能做到什麼程度？偷偷錄音？偷偷拍攝？最近資安防護廠商發現了有超過千個應用程式感染了「SonicSpy」間諜程式，它具備了73種遠端遙控指令，包括撥打高費率付費服務電話，令人髮指。

「SonicSpy」原本是以熱門即時通訊軟體，是以Telegram開放的原始碼為基礎所開發出來，他們開放原始碼的用意就是希望讓大家能打造屬於自己的通訊平台，但有不肖人士在該軟體當中加入間諜與遠端遙控功能，然後換個名字將應用程式上架，例如：Soniac、Hulk Messenger、Troy Chat 等等，成為讓駭客能夠遠端操控Android裝置的惡意程式，目前至少有三個暗藏 SonicSpy的應用程式曾經滲透到 Google Play 商店，被感染 SonicSpy 的應用程式數量更超過 4,000 個，顯示 SonicSpy 背後應該有一個自動化開發流程。

此外，趨勢科技的資安研究人員也指出，這些間諜程式也會透過第三方應用程式市集和網路釣魚簡訊來散布，利用社交工程誘餌來誘騙簡訊接收者點選，然後下載惡意程式，而「SonicSpy」具備 73 種遠端遙控指令，其中包含竊聽、偷拍、讀取通話紀錄、竊取通訊錄名單、對外撥打電話、發送簡訊到指定號碼等等，而這樣令人聞風喪膽的「SonicSpy」不過是 Android 平台上眾多間諜程式之一，今年七月，一個名為「GhostCtrl 」的後門程式也開始在網路上流傳，專門冒充知名的遊戲或通訊軟體，同樣的能夠拍照、錄音、竊取及刪除檔案，甚至能夠重設裝置密碼以及操控裝置發出各種聲音。

隨著行動裝置的普及，也使得手機上的間諜程式日益猖狂，而且也越來越多樣，所以使用者在使用行動裝置的時候必須要小心，下載應用程式的時候，應注意其隱私權政策，並養成良好的使用習慣，以免自身權益受損。

HOME

健身中心業者於簽立會員契約時，可否要求消費者提供身分證正反面影本及信用卡正反面影本？

法務部全球資訊網 2017.8.10

答：

健身中心業者（下稱業者）如因「消費者、客戶管理與服務」之特定目的（代號 090），基於與當事人有契約或類似契約之關係，在履行契約事務之必要範圍內，蒐集、處理消費者（會員）之個人資料（例如：辨識個人之聯絡資訊、辨識財務之信用卡號碼資訊等），並於原蒐集之特定目的必要範圍內利用者，並無違反個資法(個資法第19條第1項、第20條第1項本文)。惟於簽立會員契約時，業者要求消費者提供身分證正反面影本及信用卡正反面影本，應依個案事實考量，是否逾越特定目的之必要範圍？有無其他侵害較小的方法亦可以達到相同目的(個資法第5條)？另個資法第7條係關於該法所稱「當事人同意」之定義、推定同意及舉證責任之規定，倘業者係基於契約或類似契約之關係蒐集消費者之個人資料（個資法第19條第1項第2款），而非於契約之外另行取得當事人同意者（個資法第19條第1項第5款），尚無該條規定之適用。

(摘自「法務部106年2月8日法律字第10603500600號函」-本函全文可於本部全球資訊網點選「法務部主管法規查詢系統」查詢）

Misfortune Cookie 不幸小餅干

資料出處：iThome

影響軟體的HTTP cookie管理機制有一項錯誤，使攻擊者可以發送經由改造的HTTP cookies攻擊該漏洞，並毀損記憶體、變更應用的狀態，進而遠端取得管理員權限，導致裝置使用者的不幸，並在侵入閘道之後，即可使LAN環境下的裝置面臨中間人攻擊（man-in-the-middle）的風險，安裝惡意程式或是永久改變其設定，此路由器安全漏洞命名為 Misfortune Cookie。

HOME